CAA VIRTUAL & CHAT ON-LINE

Tudo que você precisa na palma da sua mão

PASSO A PASSO

LISTA DOS SERVIÇOS PRESTADOS E ACESSO DO ALUNO AO TOPDESK



PREVENÇÃO



LISTA DOS SERVIÇOS PRESTADOS CAA VIRTUAL

Acadêmico

- 2ª Via do Certificado de Conclusão do Curso
- 2ª Via do Certificado de Conclusão do Curso Medicina
- Abono de faltas para reservistas
- Agendar Recebimento de Diploma
- Alteração de disciplina
- Anulação de Cancelamento de Matrícula/Transferência Externa
- Anulação de Cancelamento de Matrícula/Transferência Externa Medicina
- Aproveitamento de Disciplinas
- Atividades Complementares
- Cancelamento de Matrícula
- Cancelamento de Matrícula
- Convênios
- Cancelamento de Matrícula
- Não Formação de Turma
- Carga Horária Máxima
- Carga Horária Mínima
- Certidão de Estudos
- Certificado Medicina
- Colação de Grau
- Comprovante de Matrícula
- Pré Contrato de Estágio
- Correção de nota
- Curso de Férias
- Declaração de Conclusão de Curso
- Declaração de Frequência
- Declaração de Reconhecimento do Curso
- Declaração de Subjudice
- Declaração de Vínculo
- Declaração Enade
- Entrega de Documentos Pendentes
- Exercício Domiciliar
- Histórico Escolar
- Inclusão de Disciplina Extracurriculares Gratuitas
- Matrícula Especial/Transferência Externa
- Aluno entrando
- Matrícula fora do prazo
- Matrícula Reingresso
- Reabertura de Matrícula Trancada
- Revisão de Correção de Prova
- Revisão de Histórico

- Segunda Chamada
- Segunda Via de Diploma
- Segunda Via de Plano de Disciplinas
- Segunda Via do Histórico Escolar
- Trancamento de Matrícula
- Transferência de turma
- Transferência entre Unidades da Rede
- Transferência Externa
- Saída
- Transferência Interna de Curso
- Transferência interna de Curso
- Não formação de turma
- Transferência Interna de Turma e Turno

MEDICINA

- Colação de Grau Medicina
- Declaração para Estágio Opcional/Extracurricular

Medicina

- Liga Acadêmica Medicina
- Revisão de Histórico Medicina

Financeiro

- Abono de dívidas
- Alteração de Responsável Financeiro
- Alterar data de vencimento da mensalidade
- Análise Financeira
- Análise Financeira FIES
- Atualização de Boleto Bancário
- Atualizar/Alterar data de vencimento padrão
- Boleto com erro no pagamento bancário
- Boleto Indisponível no Portal
- Boleto/Bolsa
- Compensação de Pagamentos não Identificados
- Contestação de Mensalidade Cobrada
- Contestar Taxa Acadêmica
- Contratação Fies Inclusão do contrato do financiamento do Fies

- Declaração Financeira
- Devolução
- Documentação processo seletivo Fies
- Documentação processo seletivo ProUni
- Emissão de DRD FIES
- Emissão de DRM FIES
- Emissão de DRS FIES
- Emissão de Termo Aditivo FIES
- Erro no Boleto FIES Correção do valor do Adiantamento
- Imposto de Renda
- Negociação
- Nota Fiscal
- Problema com Bolsa
- Problema com mensalidade
- Problemas com FIES/Prouni
- Protocolo de Atualização de Bolsa PROUNI
- Recebimento de Transferência ProUni Termo de liberação de transferência
- Reembolso
- Solicitação de Reembolso
- Termo de Encerramento da Bolsa PROUNI
- Termo de Liberação de Transferência PROUNI
- Termo de Suspensão de Bolsa PROUNI

Tecnologia

- Acesso à Biblioteca Virtual
- Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem
- Acesso ao Portal do Aluno





CAA

- Atendimento de serviços no TOPDESK aos quais o fluxo seja de nível 1
- Dúvidas sobre o processo de rematrícula
- Direcionamento para outros setores
- Orientações sobre atividades realizadas pela instituição (iniciação ciêntifica, Clínica escola)
- Orientação sobre abertura e consulta de requerimentos
- Divulgação e orientação sobre o calendário acadêmico
- Orientação sobre acessos ao sistema

Financeiro

- Orientação sobre ficha financeira
- Ajustes rápidos na ficha financeira
- Lancamento de bolsas Instituicionais
- Consulta e priorização de reembolsos

Convênios

- Orientações sobre FIES e PROUNI
- Dúvidas sobre valores de financiamento





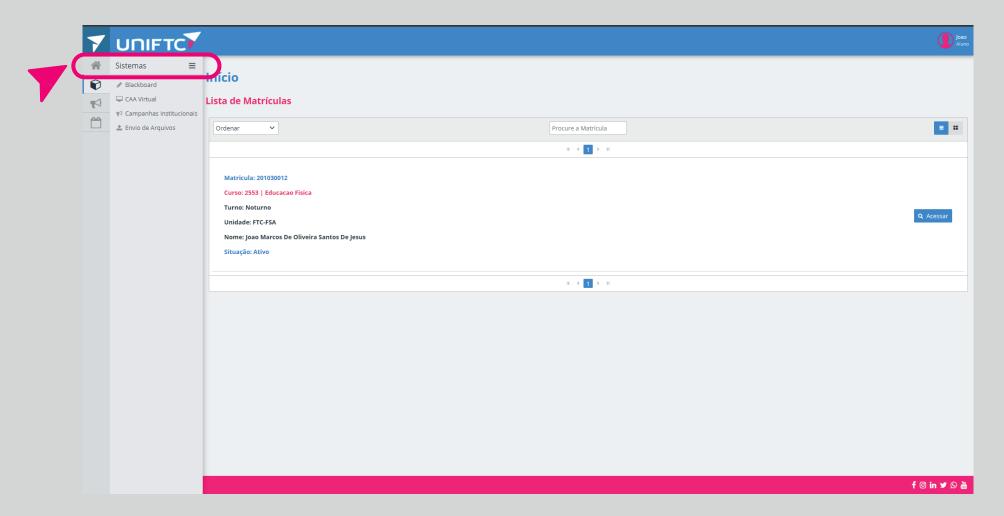
Acesse o Porta do Aluno







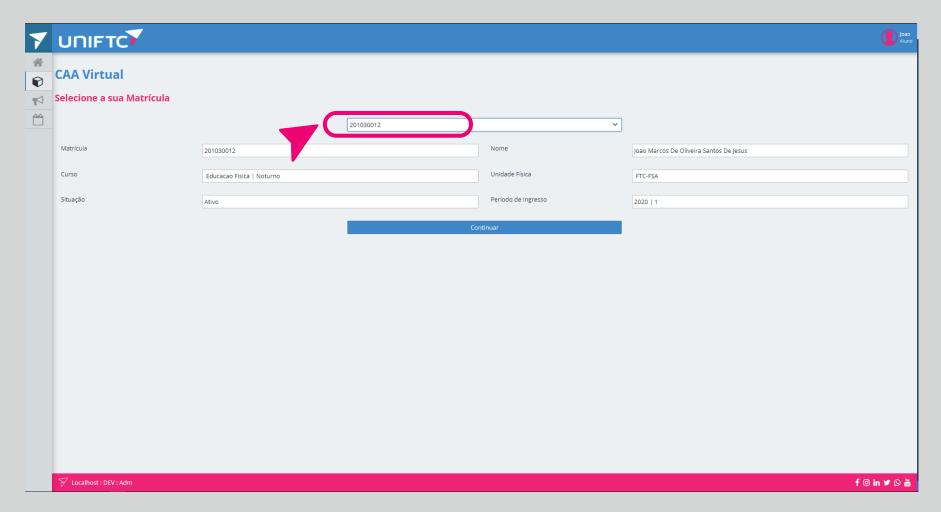
Acesse o menu Sistemas







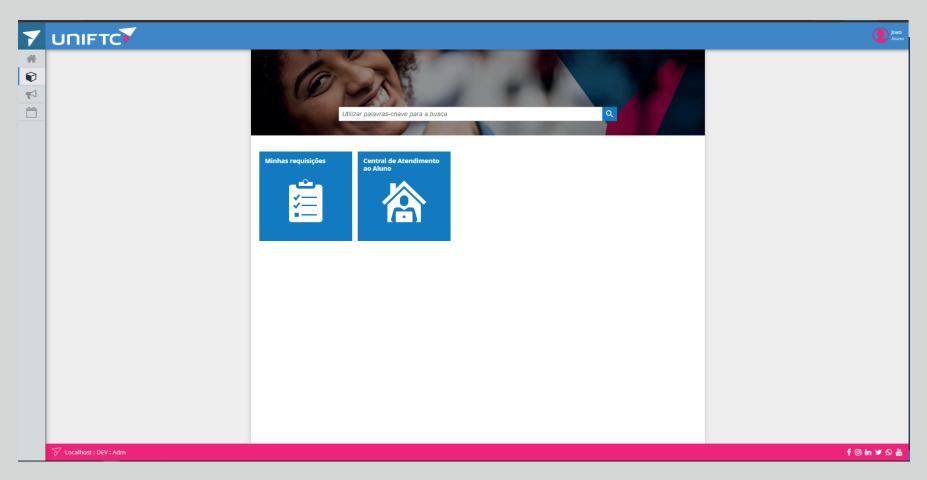
Selecione a matrícula







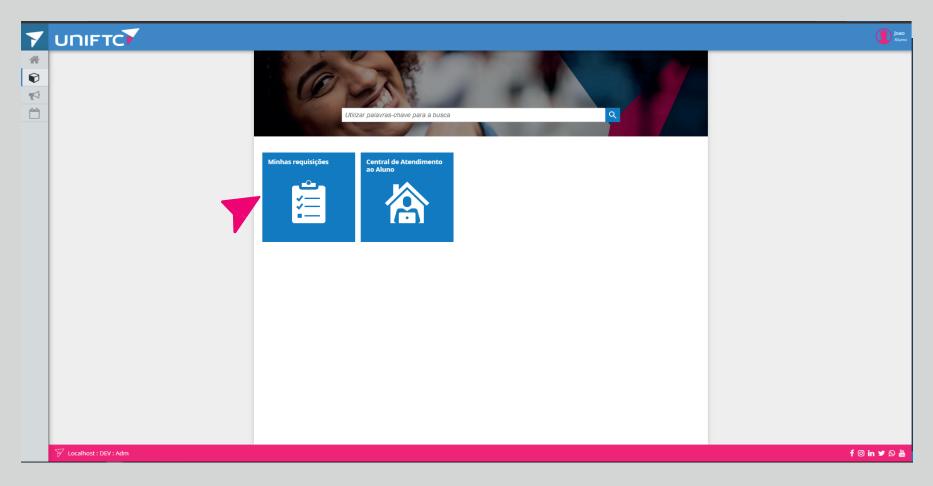
Visão na pagina principal do Topdesk







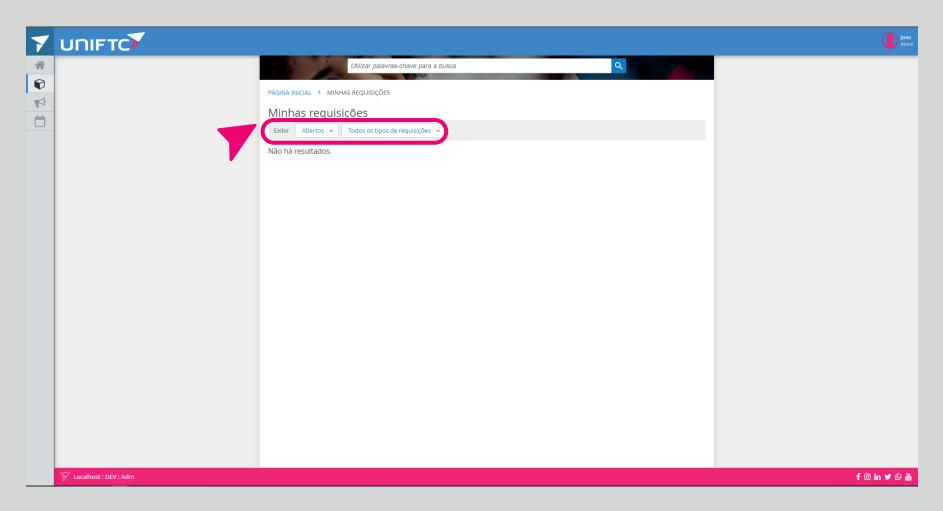
Acessar requisições abertas







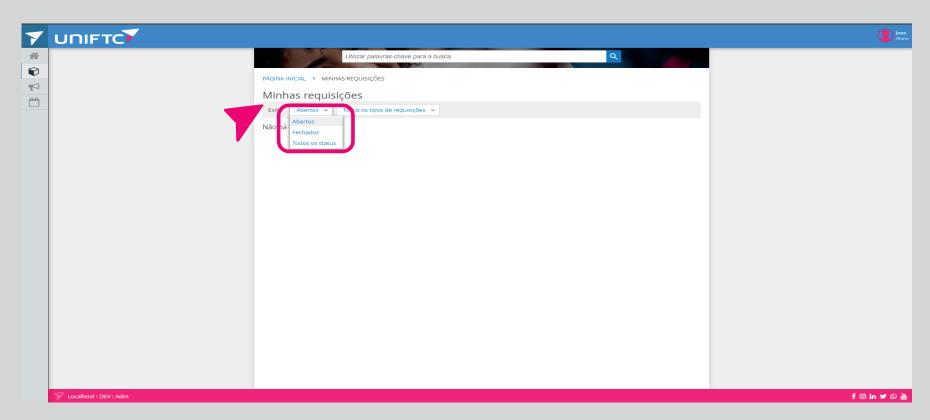
Lista de requisições Abertas







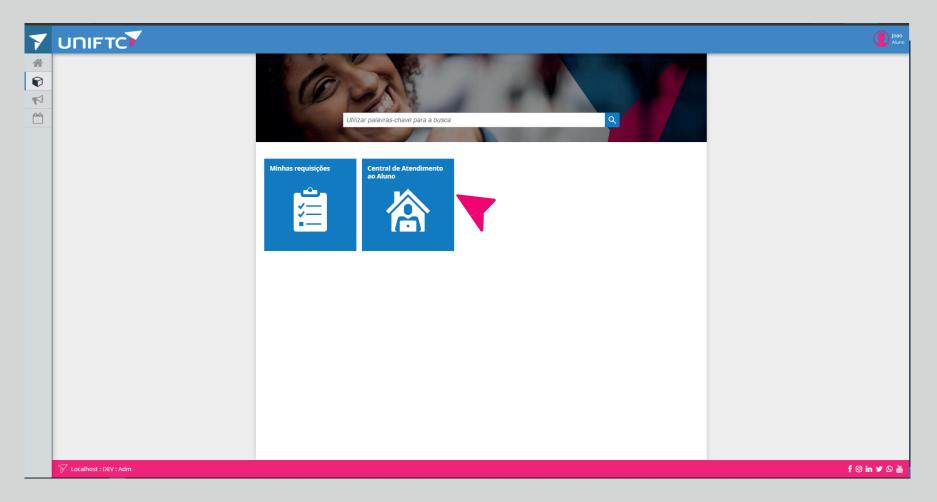
Seleção de Status das requisições







Selecionar Central de atendimento







Opções disponíveis na categoria central do Aluno

