

**Centro Universitário UNIFTC Salvador**  
**Cód. IES 2402**

**Relatório Integral**  
**de Autoavaliação**  
**Institucional**  
**2023**

**Salvador, Março de 2024**

## SUMÁRIO

DADOS INSTITUCIONAIS	2
<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	5
2. HISTÓRICO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIFTC SALVADOR	7
<b>3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>13</b>
4 METODOLOGIA	14
4.1 Segmentos Participantes da Autoavaliação Institucional	14
4.2 Etapas do Processo de Autoavaliação da Instituição	15
4.2.1 Planejamento	16
4.2.2 Sensibilização	17
4.2.3 Questionários	19
4.2.4 Coleta e análise de dados	19
4.2.5 Apresentação dos resultados	19
4.2.6 Elaboração e acompanhamento do plano de ação	20
4.2.7 Retorno à comunidade acadêmica	20
4.2.8 Confecção do relatório de autoavaliação institucional e Publicidade	21
4.2.9 Os Projetos Aplicados em 2023	21
4.2.9.1 Avaliação Institucional	21
4.2.9.2 Avaliação Docente	22
4.2.9.3 Avaliação Serviços Academicos Prestados - SAP Interna	23
4.2.9.4 Avaliação Serviços Academicos Prestados - SAP Externa	23
4.2.9.5 Avaliação Queremos Te Conhecer!	24
4.2.9.6 Sempre UniFTC - Egressos	24
4.2.9.7 Sistema de Avaliação Regulatória - SIARE	25
4.2.9.8 Avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional	25
4.2.9.9 Avaliações Externas - INEP/MEC e ENADE	26
5 DESENVOLVIMENTO	28
5.1 EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	29
5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	38
5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	46
5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão	68
5.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física	75
6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 2023	82
6.1 Plano de Ação	83
7 BALANÇO DO CICLO 2021 - 2023	87
<b>8. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>89</b>
REFERÊNCIAS	90

## DADOS INSTITUCIONAIS



### Identificação

- Nome da IES:** Centro Universitário UNIFTC Salvador
- Cód. e-MEC:** 2402
- Mantenedora:** Instituto Mantenedor de Ensino Superior da Bahia
- Representante Legal:** Gervásio Meneses de Oliveira
- Diretor(a):** Cristiano Lôbo da Silva
- Coordenador(a) da CPA:** Anita Barbuda



### Endereço da IES

- Rua:** Avenida Luís Viana
- Bairro:** Paralela
- Nº:** 8812
- CEP:** 41.730-101
- Município:** Salvador
- UF:** Bahia
- Website:** <https://www.uniftc.edu.br/unidades/faculdade-em-salvador>



### Dados Regulatórios

- Organização Acadêmica:** Centro Universitário
- Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos
- Último Ato regulatório:** Credenciamento para Centro Universitário
- Documento:** Portaria nº 835 de 08/11/2022.

# APRESENTAÇÃO

A construção do Relatório de Autoavaliação Institucional é direcionada pela Nota Técnica 65/2014 e pelos eixos e dimensões do SINAES (Lei 10.861/2004), de modo a se realizar uma análise crítica que contribua para a consolidação e a apropriação da cultura de avaliação institucional. Conforme as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a autoavaliação institucional pode ser compreendida como um fator que impulsiona mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação de conhecimento, contribuindo para a efetiva transformação da Instituição de Ensino.

No âmbito do Centro Universitário UNIFTC Salvador, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordena os processos internos de avaliação, com o objetivo de sistematizar informações advindas da autoavaliação institucional, fornecendo, assim, subsídios para as ações de planejamento e de desenvolvimento da Instituição.

As atividades realizadas pela CPA corroboram o compromisso de uma autoavaliação institucional que busca contemplar as especificidades da composição da IES. Desse modo, a Comissão incentiva a ampla participação de docentes, discentes e técnicos administrativos.

Em 2023, a CPA inovou seus processos de Autoavaliação, através da Implantação de um grandioso projeto de Avaliação Interna denominada **Projeto de Fortalecimento da Cultura de Avaliação**, cuja dinâmica e metodologia oportunizou a participação da Comunidade Acadêmica em diversos momentos e contemplou **6 Eixos de Avaliação** envolvendo amplamente as Políticas Acadêmicas Institucionais, que contemplam o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, o Atendimento aos discentes e a Comunicação e Atendimentos com a Sociedade. Os Eixos, assim chamado neste projeto, foram assim definidos: Eixo 1 - Queremos te conhecer!- Aplicado para alunos ingressantes; Eixo 2 - Avaliações

dos Serviços Acadêmicos Prestados - SAP - Avaliação aplicada para alunos que receberam atendimentos de setores de Apoio como NAP e Centro de Carreiras, além de usuários dos serviços gratuitos oferecidos pelas Clínicas; Eixo 3 - Avaliação Docente - realizada por alunos, coordenadores e professores; Eixo 4 - Avaliação Institucional - Aplicado a todos os segmentos; Eixo 5 - Sistema de Avaliação Regulatória - SIARE - uma autoavaliação dos conceitos dos cursos obtidos por avaliações externas do INEP e Eixo 6 - Sempre UNIFTC - aplicado para Egressos da Instituição.

Como resultado desse processo amplo e complexo de avaliação, foram compilados os dados obtidos e consolidados através do Relatório de Avaliação Institucional 2023, que somado aos Relatórios Parciais de 2021 e 2022, trazem uma perspectiva global da atuação institucional formam o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional (Ciclo 2021 - 2023).

A CPA parte do pressuposto de que a Autoavaliação Institucional se consolida apenas com a participação da Comunidade Acadêmica, seja na proposição do instrumento de avaliação, seja na discussão dos resultados que subsidiarão os processos de planejamento e melhoria contínua da Instituição. Assim, espera-se que as informações presentes neste Relatório forneçam subsídios para colocar em prática o caráter transformador da avaliação como ferramenta que pode contribuir com o processo de planejamento e desenvolvimento institucional.

## **1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, prevista no art. 11 da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, regulamentada pela Portaria Ministerial nº 2.051 de 09 de Julho de 2004, está constituída, atualmente, nos termos da Portaria da nº 03, de 29 de julho de 2020. Tem por atribuição a coordenação dos processos internos de autoavaliação da Instituição, sistematizando e prestando as informações solicitadas pelo INEP.

A CPA é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica.

Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) a CPA visa produzir conhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da IES poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades.

O processo de autoavaliação é conduzido em cumprimento às orientações regulatórias, visando, principalmente, a apropriação e o conhecimento da realidade da IES. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com representatividade da comunidade acadêmica, tanto docentes como discentes e técnico administrativo além de contar com representante da Sociedade Civil Organizada, ou seja, da comunidade externa. Juntos os membros da CPA atuam com o objetivo de fornecer à comunidade acadêmica uma visão sobre o

desenvolvimento da Instituição, sua qualidade educativa no ensino Superior e sua relevância social enquanto instituição de ensino. Portanto, são apresentados a seguir, os membros da Comissão Própria de Avaliação desta Instituição.

<b>Nome</b>	<b>Representatividade</b>
Anita Barbuda	Coordenadora CPA
Jailson Costa Cunha	Corpo Docente
Rayane Rodrigues	Corpo Discente
Emilia Estrela	Corpo Técnico-administrativo
José Raimundo Alves	Representante da Comunidade Civil

## **2. HISTÓRICO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UNIFTC SALVADOR**

Para a Rede UniFTC, a Avaliação Institucional é entendida como um mecanismo de autocontrole e autorregulação da consistência institucional na medida em que faz um diagnóstico da situação atual, subsidiando o planejamento e a gestão institucional ocorrendo com periodicidade anual.

A operacionalização do processo avaliativo consta de visitas às instalações físicas, encontros com grupos focais (coordenadores, docentes, líderes discentes e funcionários técnico-administrativos), dirigentes, responsáveis por setores de apoio e suporte às atividades acadêmicas e levantamento de documentação e de dados institucionais. Com base nas informações colhidas, a Comissão Própria de Avaliação - CPA dedicou-se à compilação, ao cruzamento e à análise completa dos dados, assim como à valoração dos grupos de indicadores, passando, em seguida, ao trabalho de buscar a significação dessas informações e dos seus cruzamentos, e assim têm sido construídos os relatórios ano após ano, conforme descrito no histórico a seguir.

Em relação ao ano de 2010, vale salientar a constatação de que o processo avaliativo tem sido crescente a cada período, as etapas de sensibilização e mobilização para a Auto Avaliação vêm sendo cumpridas rigorosamente e, em resposta a isso, a comunidade acadêmica já começa a conceber a Autoavaliação Institucional como uma ferramenta efetiva para avaliar e conseqüentemente propor melhorias. No período, a CPA da IES, após análise e coleta de dados do processo de autoavaliação, desenvolvido de acordo com os parâmetros encaminhados pelo CONAES, apresentou ações e resultados relativos a cada uma das dez dimensões contidas nas orientações explicitadas no Roteiro de Autoavaliação Institucional para o período.

No ano seguinte, em 2011, a operacionalização do processo constou de visitas às instalações físicas, encontros com grupos focais (coordenadores, docentes, líderes discentes e funcionários técnico-administrativos), dirigentes,



responsáveis por setores de apoio e suporte às atividades acadêmicas e levantamento de documentação e de dados institucionais. O levantamento de dados incluiu ainda a coleta de opinião da comunidade acadêmica por meio de questionários, no período de 05 a 09 de dezembro de 2011. Com base nas informações colhidas, a Comissão Própria de Avaliação - CPA dedicou-se à compilação, ao cruzamento e à análise completa dos dados, assim como à valoração dos grupos de indicadores, passando, em seguida, ao trabalho de buscar a significação dessas informações e dos seus cruzamentos. O trabalho de consolidação do presente relatório só aconteceu após as etapas de análise e debate ocorridas no âmbito da CPA.

Em 2012 o levantamento de dados incluiu a coleta de opinião da comunidade acadêmica por meio de questionário eletrônico, disponível no endereço [www.avaliar.ftc.br](http://www.avaliar.ftc.br) e formulários impressos para os indivíduos que não tinham acesso eletrônico. A partir das informações coletadas, a Comissão Própria de Avaliação – CPA realizou a codificação, tabulação e a análise dos dados obtidos na íntegra, chegando assim a resultados que foram discutidos e debatidos no âmbito da Comissão e após a análise final foram apresentados no Relatório, através de Banners dispostos pela IES, no site da FTC e também através das devolutivas realizadas com todos os segmentos participantes. A Avaliação Institucional é um processo formativo, necessário e contínuo, um importante instrumento para verificar a qualidade acadêmica. Nesse sentido, as instituições de ensino buscam demonstrar conhecimento acerca da sua realidade, e através disso, encontrar alternativas para um melhor desenvolvimento de suas atividades educacionais.

Esta pesquisa, em 2013, apresenta documentos, dados e resultados focados nos objetivos instituídos por esta IES, formadora de recursos humanos para a sociedade, com o intuito de aperfeiçoar a educação superior e o aprendizado. Essa análise é uma importante ferramenta de gestão elaborada a partir de uma consciência coletiva que traduziu suas percepções acerca da relação entre as propostas institucionais e as ações efetivamente praticadas. Os resultados foram publicados para toda Comunidade Acadêmica.

A pesquisa do ano de 2014 apresenta as fragilidades e potencialidades, articulando os resultados com as metas e ações propostas no PDI em vigência (2011 - 2015). A comunidade acadêmica forneceu sua colaboração através da resposta ao questionário eletrônico e também dos encontros com grupos focais (coordenadores, docentes, líderes discentes e funcionários técnico-administrativos), além de levantamento documental. Os dados foram levantados a partir de coleta de opinião da comunidade acadêmica através de questionário eletrônico.

No ano de 2015 o questionário eletrônico foi aplicado no período de 27 de novembro a 18 de dezembro de 2015. As reuniões com os grupos focais ocorreram nos meses de outubro (Professores), Novembro (Discentes) e Dezembro (Técnicos administrativos). E a comunidade externa respondeu ao questionário em um evento promovido pela IES no dia da Responsabilidade Social.

No ano de 2016 a autoavaliação institucional foi realizada no período de 14 de novembro a 02 de dezembro de 2016, estimulando a participação de todos. Após coletadas as respostas e ou as indicações, essas informações foram repassadas e demonstradas à Direção e grupos focais para traçar o plano de melhorias. Afinal, a IES vem ao longo dos anos entendendo que a autoavaliação compreende um auto estudo, tendo como referência as dimensões de avaliação institucional estabelecidas pelo SINAES em um processo dinâmico no qual a instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria realidade. Isso acontece ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas, bem como estimular as melhorias em todos os âmbitos.

Cabe destacar que a Instituição ampliou acentuadamente a sua oferta de educação superior no âmbito local, conjugada a crescente ampliação de suas ações de responsabilidade social, principalmente com foco nas áreas mais carentes do seu entorno. No âmbito da Extensão, vários cursos contemplaram a vocação da IES para a capacitação humana, inclusive com participação no Projeto do SEBRAE – Programa Nacional de Educação Empreendedora. Além

disso, ampliamos o universo de Pesquisa e consideravelmente o número de cursos de Pós-graduação lato sensu.

Em 2017 a autoavaliação institucional foi realizada no período de 21 de novembro até 08 de dezembro de 2017. O plano de ação apresentado à Diretoria obteve grande êxito, pois os investimentos de ampliação do campus foram significativos e agradaram muito aos estudantes. Com os novos cursos, houve uma ampliação do acervo bibliográfico e outros itens inerentes ao processo de desenvolvimento Institucional, inclusive no que tange a biblioteca virtual, aumentando o número de editoras e exemplares disponíveis para consulta. Para solidificar o aprendizado houveram grandes e importantes mudanças como a implantação do Currículo por competência e foram contratados mais docentes com titulação stricto sensu para dar suporte ao desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão.

Em 2018, foram criadas semanas de avaliação institucional por áreas de conhecimento para dinamizar o processo avaliativo, isso no intuito de engajar os docentes no estímulo aos discentes para ampliar a participação. A divulgação dos resultados foi ampliada a partir dos cards disponibilizados on-line, tanto para sensibilização inicial, quanto para apresentação dos resultados e discussão acerca do Plano de ação.

Em 2019, a autoavaliação institucional foi realizada entre os meses de novembro e dezembro. Os dados obtidos demonstram que a IES está no caminho para o seu maior desenvolvimento e reconhecimento como uma instituição de relevância no contexto da sua organização acadêmica dentro da realidade regional ao qual está vinculada e que tem alcançado os objetivos a que se propõe. Entretanto, ainda há muito que desenvolver, até porque o processo avaliativo não se esgota simplesmente nas informações absorvidas, mas também na participação direta, junto com a Instituição, em enfrentar as fragilidades encontradas.

Em 2020, a autoavaliação institucional foi realizada entre 23 de novembro e 04 de dezembro, cumprindo o processo cíclico, criativo e renovador de análise,

interpretação e síntese das dimensões que contribuíram para a elaboração deste Relatório. Esse trabalho reforça o papel da CPA como protagonista de um modelo de gestão profissionalizada, com a exigência de evidências e apresentando os relatórios gerenciais necessários à tomada de decisão na IES.

Em 2021, a IES realizou a avaliação Institucional e Docente por meio do Projeto Queremos Te Conhecer, aplicado à comunidade acadêmica no período de março a maio. Além disso, durante todo ano foram realizadas avaliações por meio de formulários do Google Forms e os grupos focais em diferentes setores da instituição. Tais estratégias vêm de encontro com o Projeto de Avaliação Institucional da Rede UniFTC e da atuação autônoma, contínua, aberta e transparente da CPA da unidade.

No ano de 2022 a Instituição estabeleceu o período de novembro e dezembro para a avaliação institucional e docente, sensibilizando, divulgando amplamente através de cards, meios de comunicação internos e reuniões com docentes, isso no intuito de engajar os docentes no estímulo aos discentes para ampliar a participação. A divulgação dos resultados foi ampliada a partir do painel da Transparência disponível na IES e por meio de relatórios disponibilizados on-line, tanto para sensibilização inicial, quanto para apresentação dos resultados e discussão acerca do Plano de Ação.

Por fim, em 2023 a instituição inovou nos seus processos de autoavaliação e colocou em prática um projeto de **Fortalecimento da Cultura de Avaliação**, cuja abrangência da autoavaliação se estendeu em 6 segmentos ou 6 Eixos avaliados, assim denominados pela IES no projeto, aplicados durante todo o ano letivo, cumprindo com os princípios da Avaliação da instituição, a saber:: abrangência, continuidade, Flexibilidade e objetividade, Participação e transparência.

Conforme citado, foram disponibilizados durante o ano letivo, 6 (três) tipos de avaliação, sendo elas: Eixo 1 - Queremos te conhecer!- Aplicado para alunos ingressantes; Eixo 2 - Avaliações dos Serviços Acadêmicos Prestados - SAP - Avaliação aplicada para alunos que receberam atendimentos de setores de Apoio

como NAP e Centro de Carreiras, além de usuários dos serviços gratuitos oferecidos pelas Clínicas; Eixo 3 - Avaliação Docente - realizada por alunos, coordenadores e professores; Eixo 4 - Avaliação Institucional - Aplicado a todos os segmentos; Eixo 5 - Sistema de Avaliação Regulatória - SIARE - uma autoavaliação dos conceitos dos cursos obtidos por avaliações externas do INEP e Eixo 6 - Sempre UNIFTC - aplicado para Egressos da Instituição.

### **3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

O processo de autoavaliação institucional é gerido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) que tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da IES. Desse modo, a CPA oferece subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão da IES, com vistas a nossa missão, nossos valores e nosso propósito, bem como apropriação desse processo por toda a comunidade acadêmica e externa.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Durante o ano de 2023, foram realizadas ações a fim de traçar um caminho oportuno à plena realização do processo de autoavaliação, visando à apropriação de toda a comunidade acadêmica. A CPA, diante da necessidade de implementação de um novo modelo de avaliação interna, inovou e refez seu planejamento trazendo transformações importantes para o processo de autoavaliação, com a adaptação e reformulação de seus instrumentos de coleta de dados. Para isso foi fundamental um Planejamento amplo e com a participação de todos os agentes envolvidos, até a finalização do Projeto que resultou no modelo adotado denominado Projeto de Fortalecimento da Cultura de Avaliação, cujo objetivo é desenvolver e fortalecer a cultura de avaliação como estratégia de gestão e inteligência educacional.

## **4 METODOLOGIA**

A autoavaliação institucional foi realizada em 2023 de acordo com o Projeto de Avaliação Institucional, aprovado pela Comissão Própria de Avaliação, que contempla a análise de instrumentos diversificados.

Por meio do sistema acadêmico da IES e formulários específicos foram realizadas avaliações no âmbito das Políticas de Ensino, Extensão, Pesquisa, Serviços prestados, infraestrutura física e tecnológica e corpo docente, trazendo envolvimento de todos os segmentos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional também foi acompanhado através de análise documental da CPA, do Conselho Superior Acadêmico e dos NDEs dos cursos. Outrossim, por meio das avaliações externas, foi possível também analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores aos cursos da Instituição. Desta forma, observa-se que a IES atingiu seus objetivos de avaliação, haja vista que possui dados pertinentes para gestão de melhorias, coletados através da participação de toda a comunidade acadêmica, além de especialistas do INEP, no caso de avaliações externas.

Por se tratar de um relatório integral, vale ressaltar que no ano de 2021 e 2022 a Instituição também apresentou metodologias diversificadas de coleta de dados, referenciados no projeto de autoavaliação e resultam de reflexões teóricas e das práticas avaliativas acumuladas pela CPA na Avaliação Institucional, e encontram embasamento técnico, na promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da Instituição, na busca de excelência na qualidade do ensino aprendizagem e na identidade institucional da Educação Superior.

### **4.1 Segmentos Participantes da Autoavaliação Institucional**

Como todos os anos, em 2023 participaram da autoavaliação institucional todos os segmentos da IES, ou seja, estudantes, professores, técnico-administrativos e gestores e comunidade externa. Porém em 2023 foram

acrescentadas avaliações específicas para ingressantes e ampliação da avaliação para egressos.

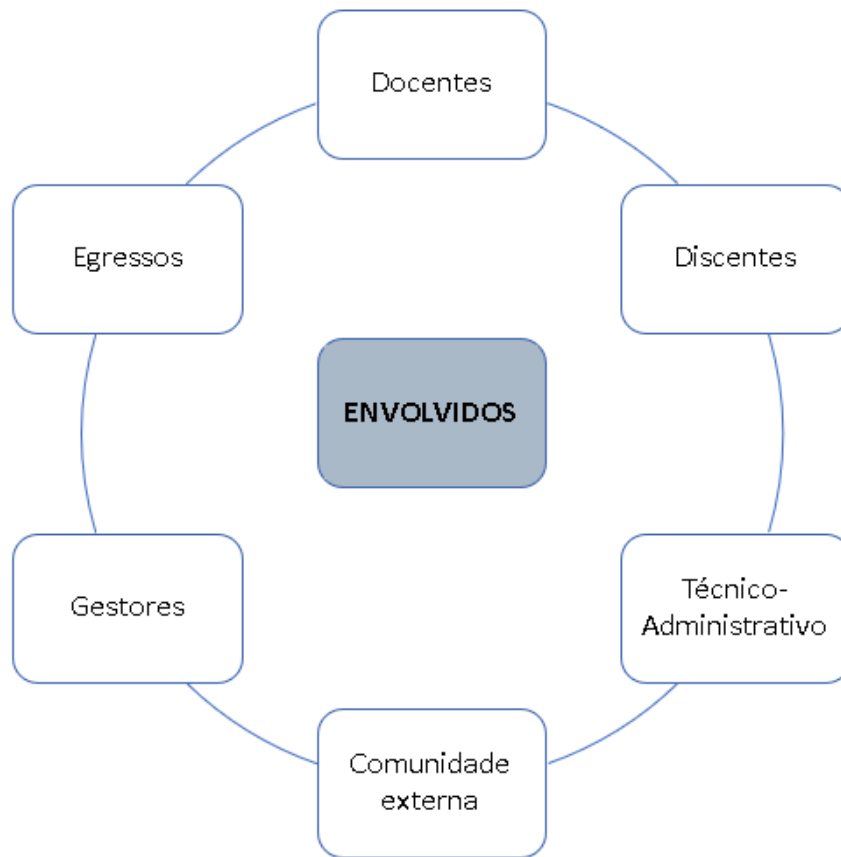


Figura. Envolvidos no processo de autoavaliação 2023.

#### 4.2 Etapas do Processo de Autoavaliação da Instituição

Com a finalidade de estabelecer etapas claras e bem definidas, a Instituição em seu projeto de Autoavaliação, prepara e aplica suas avaliações a partir das seguintes etapas:

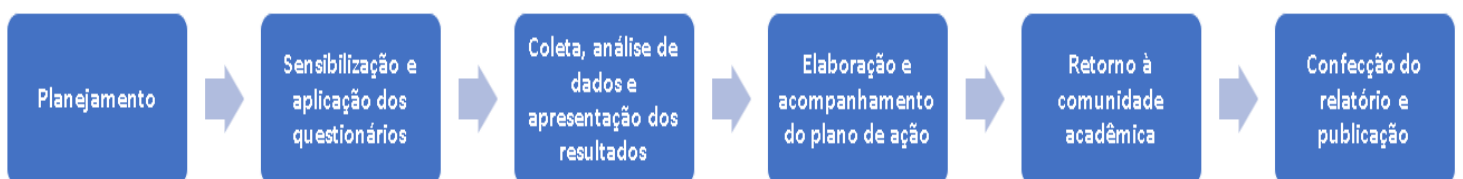


Figura. Etapas do Procedimento de Avaliação



A seguir, são melhor descritas as etapas do processo de avaliação da IES :

#### **4.2.1 Planejamento**

Trata-se da análise das metodologias a ser aplicada; cronograma de aplicação e ações de sensibilização para comunidade acadêmica e comunidade externa.

Durante o período de planejamento ocorreram inúmeros momentos de encontros para moldar e traçar os objetivos da avaliação 2023, onde membros da CPA, gestão da IES, coordenadores de curso, estudantes, professores e corpo técnico administrativo tiveram a oportunidade de colaborar no Projeto de Fortalecimento da Cultura de Avaliação.

O Plano de Trabalho da CPA foi elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos.



Figura. Atividades realizadas no período de Planejamento das Avaliações.

#### **4.2.2 Sensibilização**

A sensibilização é o momento da comunicação sobre a Avaliação. Se constitui de ampla e contínua divulgação para toda a comunidade acadêmica. O objetivo desta etapa é despertar o interesse dos discentes, coordenadores, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade externa para participarem efetivamente da avaliação. Isso por meio do envolvimento dos líderes e coordenadores de curso na divulgação junto à comunidade acadêmica no geral. A discussão sobre os processos de avaliação com coordenadores, docentes e líderes potencializa a cultura da avaliação. A sensibilização deve ser contínua, tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade dos processos de avaliação.

Por terem sido aplicadas várias avaliações durante o ano, em muitos momentos os estudantes, docentes, equipes administrativas, gestores e comunidade externa foram contatados, convidados e estimulados a realizar os questionários que estavam disponível no portal do aluno ou em QR- codes identificados, a fim levantar informações referentes:

- a instituição (atendimento dado aos alunos, gestão etc.);
- seu curso (como os processos de ensino e de aprendizagem acontecem e como é a atuação dos educadores);
- a atuação de seus professores;
- a infraestrutura (entendendo-a não só como as condições físicas, mas também como a estrutura necessária para a aprendizagem acontecer);
- ao seu perfil;
- aos serviços prestados pela IES.

Tendo em vista que a participação na avaliação é voluntária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários. As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação da Avaliação como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da IES.

Especificamente no período prévio aos aplicação, às ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- recados em salas de aula;

- reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

### **4.2.3 Questionários**

A avaliação é realizada por meio de questionários e conta com a participação de toda a comunidade acadêmica (coordenadores, professores, alunos e técnico-administrativos) e externa. Os questionários contemplam os indicadores previstos no INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA, publicado em outubro de 2017. Cada tipo de avaliação possui questionários específicos elaborados pela CPA, comungando com as Leis do SINAES e com mecanismos de levantamento de dados para gestão da IES.

Algumas questões presentes nos questionários serão apresentadas com seus respectivos resultados neste Relatório, especificamente no Capítulo de Desenvolvimento.

### **4.2.4 Coleta e análise de dados**

Através da aplicação dos questionários são coletados dados e informações qualitativas e quantitativas em período pré-definido. É realizado o processamento, perfis e formatação de sínteses para diferentes discussões e públicos, e análise de consensos e contradições. Os dados são discutidos nas reuniões com os líderes de equipe nos grupos focais em período definido no calendário de execução da Avaliação. Após análise dos dados através das reuniões de grupo focais, esses serão transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica, a fim de facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador.

### **4.2.5 Apresentação dos resultados**

Os resultados dos relatórios das Avaliações são disponibilizados no Painel da Transparência para a comunidade acadêmica e, posteriormente, utilizados

pelos gestores na elaboração de Plano de Ação de Melhorias. Os relatórios são encaminhados, primeiramente, aos coordenadores de curso, docentes e responsáveis por setores administrativos da IES. Posteriormente, os relatórios serão discutidos com todos os líderes das turmas. Os coordenadores recebem as avaliações de discentes e docentes para que possam proceder às discussões sobre os resultados com os professores. Já os professores realizam a discussão dos resultados com os alunos, em sala. Os responsáveis pelos setores administrativos recebem a avaliação e devem discutir com seus funcionários. São realizados diversos diálogos sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES.

#### **4.2.6 Elaboração e acompanhamento do plano de ação**

De posse dos resultados são formalizados os resultados concretos da avaliação, na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição. O plano constitui-se de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

#### **4.2.7 Retorno à comunidade acadêmica**

Esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram. A Instituição utiliza além de reuniões periódicas com grupos focais, a disponibilização dos resultados através de um painel disposto na entrada da IES, denominado *Painel da Transparência*.

#### **4.2.8 Confecção do relatório de autoavaliação institucional e Publicidade**

O relatório de autoavaliação é um documento de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição, pois faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas, distribuídas nos indicadores propostos pelo SINAES. Como conclusão do processo de autoavaliação a publicidade dos resultados, por meio do Painel da Transparência dá acesso a toda comunidade os resultados obtidos, as ações de melhoria e as principais fortalezas e fragilidades encontradas na avaliação. Além disso, são fixados nos espaços onde possuem melhorias, cards de divulgação da atuação da IES através da Participação na Avaliação Institucional, com o slogan: Você pediu, a CPA ouviu e a IES atendeu!

#### **4.2.9 Os Projetos Aplicados em 2023**

Como citado anteriormente, em 2023 a CPA inovou no projeto de autoavaliação, trazendo um conjunto de com o objetivo de melhorar a cultura de avaliação. Desta forma, será apresentado abaixo a metodologia e objetivos das avaliações realizadas em 2023, sendo elas:

##### **4.2.9.1 Avaliação Institucional**

Objetivo: medir o índice de satisfação da comunidade acadêmica em relação às Políticas acadêmicas-institucionais quanto a: atividades de ensino, pesquisa e extensão; Políticas gestão-institucional quanto a: apoio ao discente e docente e a Infraestrutura.

Metodologia: A avaliação institucional foi realizada considerando os cinco eixos previstos na Lei do SINAES. Aplicação ocorreu em dois momentos abordando eixos distintos em cada aplicação; A participação da comunidade acadêmica (estudantes, professores, coordenadores e funcionários) foi voluntária voluntária; Foi usado a escala linkert de avaliação e frequência para as

alternativas, com pontuação de 1 a 5; Para calcular o coeficiente do resultado da avaliação foi considerado o número de alunos que responderam as alternativas 3, 4 e 5, ou seja, Excelente, Muito bom e Bom e, em seguida, dividir pelo total de respondentes, transformando em porcentagem o resultado alcançado, podendo assim comparar os percentuais alcançados por eixo anualmente. O cálculo do coeficiente foi realizado por questão.

#### **4.2.9.2 Avaliação Docente**

**Objetivo:** Aferir o índice de satisfação dos alunos em relação a qualidade do serviço prestado pelo corpo docente quanto ao desenvolvimento das atividades de ensino.

**Metodologia:** A avaliação será disponibilizada no sistema acadêmico do aluno com perguntas específicas sobre o perfil do docente. A avaliação docente foi conduzida no formato de avaliação entre pares e autoavaliação, permitindo uma comparação abrangente dos dados em vários aspectos. A avaliação entre pares permite que os professores sejam avaliados pelos alunos e coordenadores com base em critérios predefinidos. Já a autoavaliação permite que os docentes e coordenadores avaliem sua própria atuação, identificando seus pontos fortes e pontos de atenção. A combinação desses dois métodos de avaliação docente possibilita uma análise mais completa da atuação do professor e coordenador permitindo que a instituição identifique oportunidades de melhoria na qualidade do ensino e ofereça suporte para capacitação e desenvolvimento profissional dos docentes e coordenadores. Os alunos são convidados a participar voluntariamente, com o objetivo de fornecer por meio da avaliação sua percepção sobre sua experiência em sala de aula. Foi usado a escala linkert de avaliação para as alternativas, com pontuação de 1 a 5. Para calcular o coeficiente do resultado da avaliação foi considerado o número de alunos que responderam as alternativas 3, 4 e 5, ou seja, Excelente, Muito bom e Bom e, em seguida, dividir pelo total de respondentes, transformando em porcentagem o resultado

alcançado, podendo assim comparar os percentuais alcançados semestralmente. O cálculo do coeficiente foi realizado por questão e formulário.

#### **4.2.9.3 Avaliação Serviços Academicos Prestados - SAP Interna**

**Objetivo:** Aferir a experiência e percepção acadêmica dos estudantes quanto aos programas e programas e projetos institucionais relativos à Política de Apoio Discente.

**Metodologia:** A avaliação envolveu os programas de estágio, setor de Centro de Carreiras, os Trabalhos de Conclusão de Curso, Núcleo de Apoio Psicopedagógico. Participaram da avaliação os estudantes da Instituição que fizeram uso dos serviços/programas ou disciplinas de estágio e TCC. A avaliação usou a métrica CSAT medindo a satisfação/experiência do aluno com os serviços prestados, bem como para medir a disposição dos alunos em recomendar os serviços aos colegas ou outras pessoas. Foi usada a escala linkert de satisfação para as alternativas, com pontuação de 1 a 5. Para calcular o CSAT foi somado o número de alunos que responderam 4 e 5, ou seja, satisfeito e muito satisfeito e, em seguida, dividido pelo total de respondentes, transformando em porcentagem o resultado alcançado, podendo assim acompanhar os percentuais alcançados mensalmente e/ou semestralmente.

#### **4.2.9.4 Avaliação Serviços Academicos Prestados - SAP Externa**

**Objetivo:** Mensurar a satisfação dos comunidade externa que utilizam os serviços prestados pelos estudantes, atrelado aos aspectos de infraestrutura e condições de serviço da instituição.

**Metodologia:** A avaliação foi aplicada por meio de questionários aos usuários dos serviços prestados pela Instituição, logo após o consumo dos serviços prestados à comunidade. Em cada local de atendimento foi colocado um cartaz com QR Code gerado via Formulário Google com cinco perguntas que avaliaram a experiência do usuário dos serviços. Os relatórios foram entregues



aos gestores da unidade, que pudessem compartilhar as principais conclusões com a equipe administrativa, coordenadores e os demais envolvidos, via dashboard.

#### **4.2.9.5 Avaliação Queremos Te Conhecer!**

Objetivo: Traçar o perfil dos estudantes ingressantes na IES, identificando suas características geográficas, econômicas, culturais, escolaridade anterior, expectativas acadêmicas e profissionais, motivações e preferências de aprendizagem, contribuindo na criação de estratégias para subsidiar os setores acadêmico e de retenção.

Metodologia: Disponibilizado através do sistema acadêmico do estudante, o questionário contava com perguntas relacionadas ao perfil dos alunos ingressantes, a fim de ter parâmetros para compreender o público que está iniciando o curso de graduação na Instituição. A avaliação envolveu a coleta de informações amplas sobre os ingressantes, incluindo dados demográficos, econômicos, culturais e comportamentais. Essas informações são úteis para ajudar os setores a entenderem melhor as necessidades e expectativas dos alunos ingressantes, a fim de evitar a evasão e melhorar a experiência do aluno, compatível com as políticas de permanência previstas pela IES.

#### **4.2.9.6 Sempre UniFTC - Egressos**

Objetivo: Identificar o resultado da formação acadêmica ofertada pela IES na vida de seus estudantes, bem como o percentual de empregabilidade na área, visando alinhar o planejamento acadêmico e pedagógico do perfil do egresso com as demandas do mundo do trabalho.

Metodologia: Trata-se de uma pesquisa de avaliação para egressos. A participação dos egressos foi voluntária e realizada por meio de questionários online, enviados para o e-mail cadastrado na base de dados da instituição, e/ou com opção de preenchimento também por meio de um link disponibilizado no portal do

egresso. A avaliação para egressos é uma avaliação de desempenho profissional, que permite avaliar a efetividade da formação oferecida pela instituição na prática profissional dos egressos. Foram usadas escalas que permitiram avaliar o desempenho profissional e a satisfação dos egressos com sua formação acadêmica. Para calcular o coeficiente do resultado da avaliação foi considerado o número de alunos que responderam as alternativas 3, 4 e 5, ou seja, Excelente, Muito bom e Bom e, em seguida, dividir pelo total de respondentes, transformando em porcentagem o resultado alcançado, podendo assim comparar os percentuais alcançados semestralmente.

#### **4.2.9.7 Sistema de Avaliação Regulatória - SIARE**

Objetivo: Simular processos regulatórios de forma eficiente por meio da compreensão do fluxo processual e dos instrumentos de avaliação externa institucional e de cursos.

Metodologia: Trata-se de uma autoavaliação dos processos regulatórios da IES, considerando o Instrumento de Avaliação do INEP. A avaliação foi na modalidade virtual onde os avaliadores externos, por meio da análise de documentos, visitas às instalações e reuniões, coletaram informações e evidências, seguindo o fluxo processual e utilizando os instrumentos de avaliação atribuindo conceitos aos indicadores e dimensões avaliadas. A avaliação neste formato, trás melhorias da qualidade dos processos regulatórios, preparação da instituição de ensino para avaliações externas reais e identificação de pontos de atenção nos cursos.

#### **4.2.9.8 Avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional**

Além das avaliações citadas acima, a Instituição com a colaboração da CPA, gestores e NDE dos cursos, realizou a reavaliação do seu PDI, tendo em vista que o mesmo encontra-se vigente.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação. A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados.

Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da IES.

#### **4.2.9.9 Avaliações Externas - INEP/MEC e ENADE**

Nesta IES, são utilizados os resultados dos processos avaliativos externos a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC). Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento

de cursos). Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. Esta instituição trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.

Quanto ao ENADE a IES compreende a importância deste instrumento que o SINAES emprega para avaliar cursos de graduação, com o objetivo principal de emitir juízo sobre o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento (BRASIL, 2004).

Por isso, a IES avalia detalhadamente a participação e desempenho dos estudantes, se apropriando e promovendo ações de melhorias com base nos resultados obtidos.

## 5 DESENVOLVIMENTO

Apresentamos neste capítulo a descrição do processo de autoavaliação por eixo e dimensão, conforme preconiza a Lei do SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional  
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas  
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão  
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física  
Dimensão 7: Infraestrutura Física

## **5.1 EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional**

### **DIMENSÃO 8 : Planejamento e Avaliação**

O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.

O eixo identifica e descreve os principais elementos do processo avaliativo da IES, levando em consideração o seu PDI, os relatórios elaborados pela CPA e demais documentos institucionais do período objeto desta avaliação. Com efeito, esta dimensão 8 está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional, aplicação de planos de ação estratégicos e inovadores.

A dimensão supracitada foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de Avaliação Institucional - AI, assim como a partir de avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar o quanto a CPA era conhecida em sua atuação e em seus processos de avaliação, assim como a participação dos envolvidos: alunos, professores e funcionários. Além disso, avaliou-se como os resultados da avaliação institucional e docente são divulgados e se a missão, visão e valores da IES eram conhecidos. Foram avaliados também os regulamentos acadêmicos (Regimento Interno, critérios de aprovação, condições e prazos de matrícula, dentre outros). Destaca-se ainda que estratégias de sensibilização foram fundamentais para a progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica.

A CPA, sendo responsável pela dimensão 8 de avaliação e planejamento, diante dos documentos levantados e organizados para autoavaliação 2023, bem como realizando uma análise das informações de 2021 e 2022, já que se trata de um relatório final, observou que neste ciclo, o processo vem evoluindo positivamente, ganhando cada vez mais consistência e exatidão na coleta, seleção, análise e discussão dos dados, propiciando maior e melhor qualidade no processo avaliativo. Esse procedimento originou planos de ação em todas as

dimensões avaliadas, devidamente tratados, alinhados e organizados, constituindo o planejamento institucional para cada ano, finalizando com o Plano de Desenvolvimento Institucional, como citado na metodologia deste relatório.

A avaliação deste Eixo se deu através da Avaliação Institucional, onde professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participaram de forma voluntária e contribuíram para uma avaliação diferenciada. Em relação participação na avaliação Institucional, os percentuais alcançados foram:

SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%) 2023
Aluno	60%
Coordenador	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	98%
Professor	97%

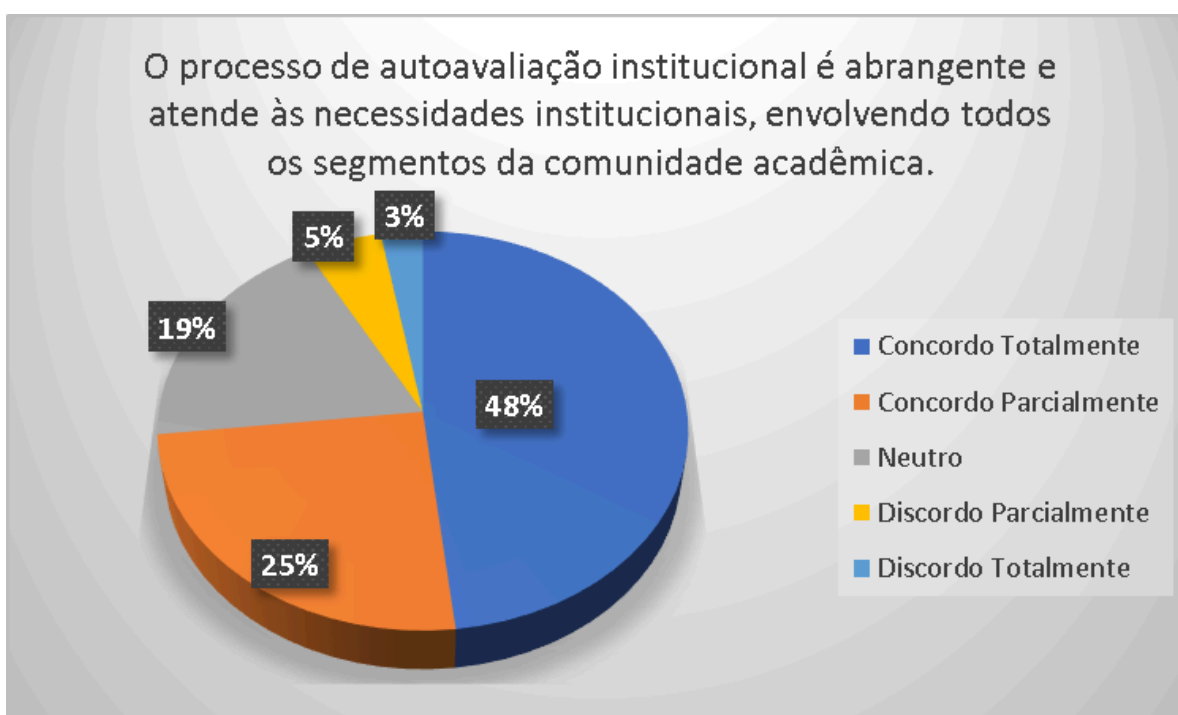
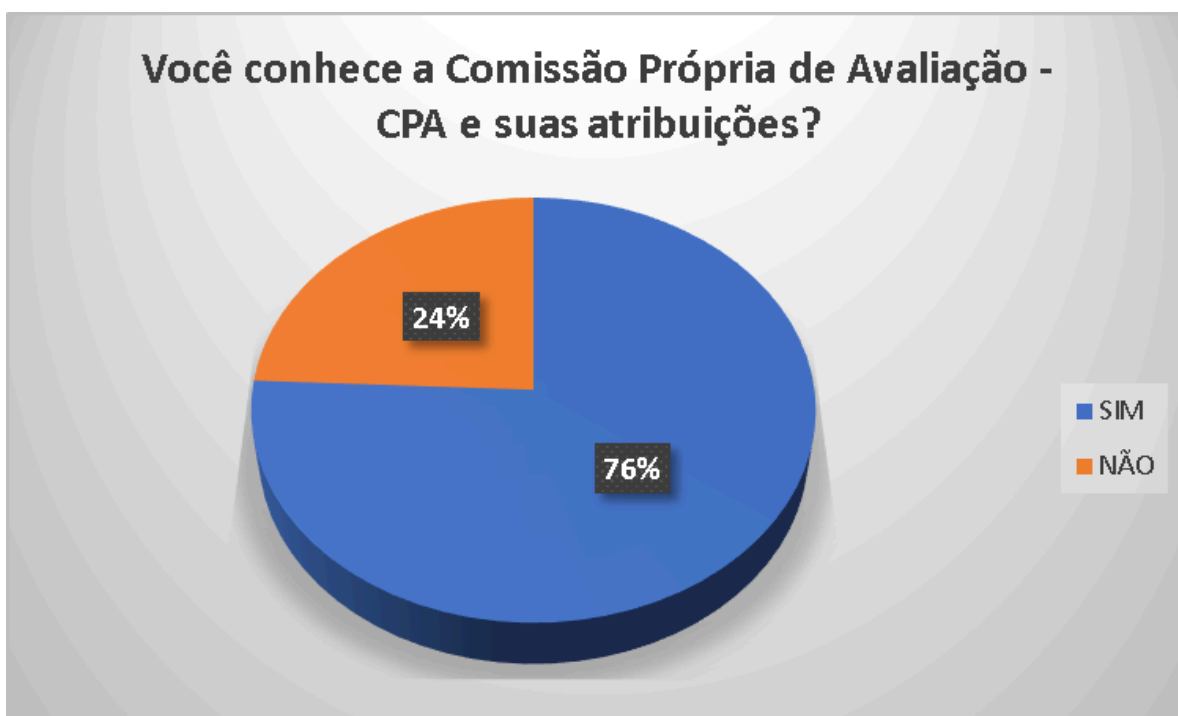
Tratando-se de um relatório integral, apresentamos abaixo a evolução da participação da comunidade acadêmica nas avaliações institucionais, considerando o Ciclo 2021 - 2023.

SEGMENTO	2021	2022	2023
Aluno	37%	42%	60%
Coordenador	100%	100%	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	90%	95%	98%
Professor	95%	97%	97%

Observa-se que os percentuais de participação vem mantendo-se em relação a coordenação de curso, discente e corpo técnico administrativo em neste ciclo avaliativo e aumentando em relação ao corpo docente. Isso configura a atuação da CPA e de toda a comunidade acadêmica em torno do processo da cultura de avaliações.

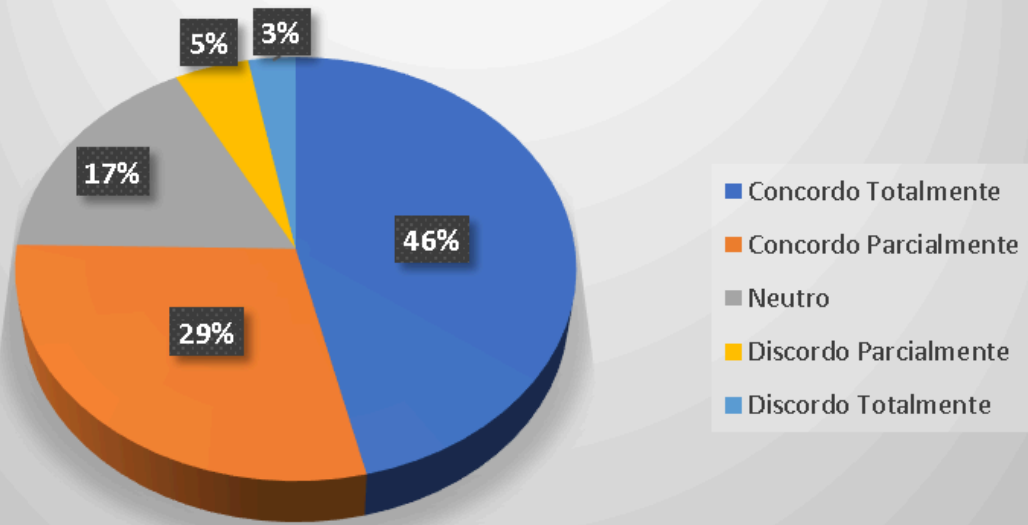
Para abranger este Eixo e Dimensão no processo de autoavaliação foram utilizados dados coletados através da Avaliação Institucional realizada em 2023. A seguir são apresentados os resultados.

### A) Participação dos Alunos



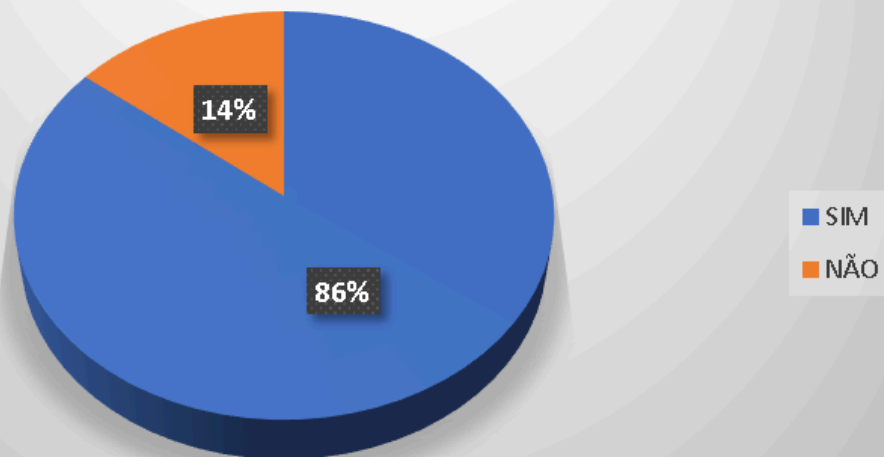


Os resultados da autoavaliação institucional e os relatórios de autoavaliação são disponibilizados de maneira clara e acessível.

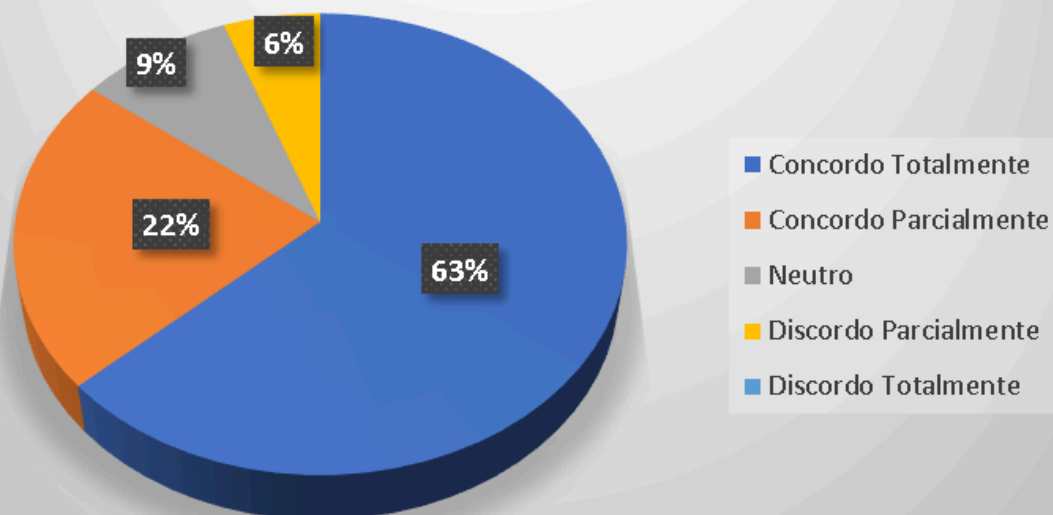


## B) Participação dos Docentes

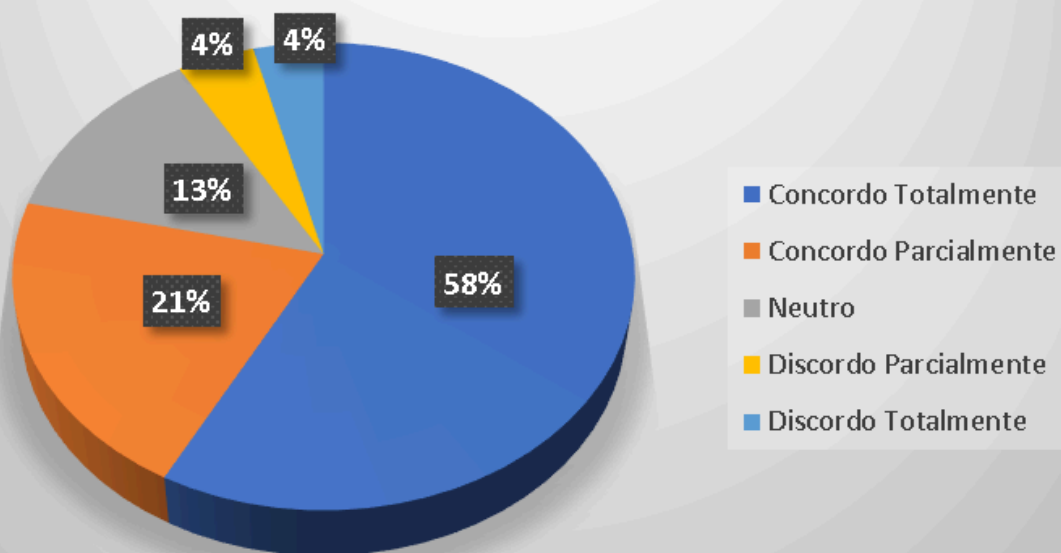
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA e suas atribuições?



O processo de autoavaliação institucional é abrangente e atende às necessidades institucionais, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica.

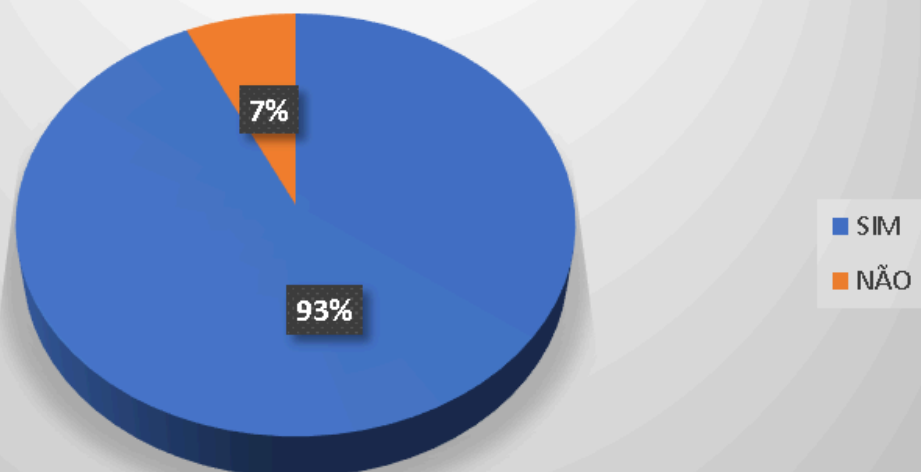


Os resultados da autoavaliação institucional e os relatórios de autoavaliação são disponibilizados de maneira clara e acessível.

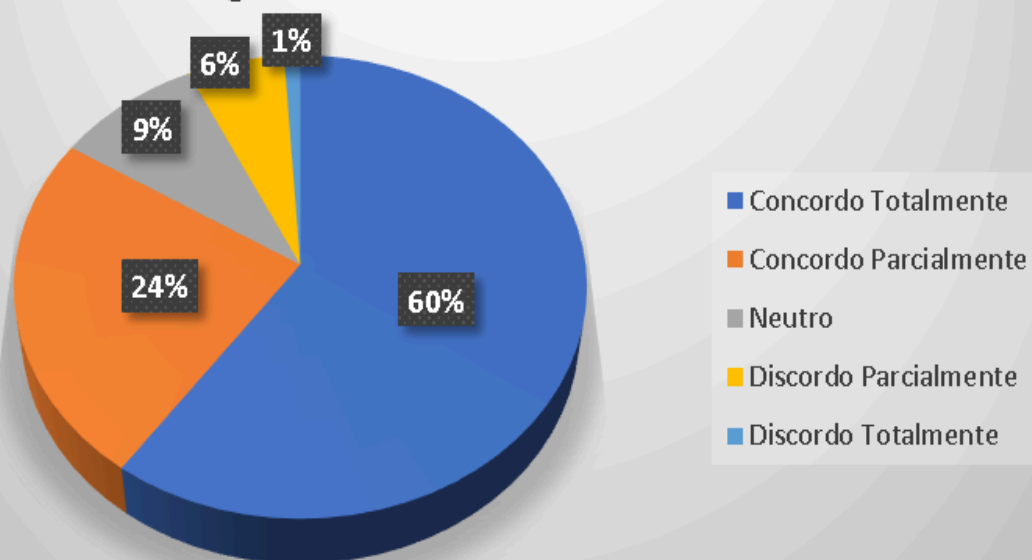


### C) Participação do Corpo Técnico Administrativo

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA e suas atribuições?



O processo de autoavaliação institucional é abrangente e atende às necessidades institucionais, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica.





Quanto ao grau de satisfação em relação à conhecer as atribuições da CPA, quanto à abrangência das autoavaliações e quanto a divulgação, análise e apropriação dos resultados referentes à Autoavaliação Institucional observa-se através dos gráficos acima que entre o corpo técnico administrativo, corpo docente e corpo discente as ações desta comissão tem sensibilizado todos os segmentos através da sua atuação contínua.

Desta forma, observa-se que durante o ciclo avaliativo, a CPA da Instituição atingiu seus objetivos quanto a sua visibilidade e atuação, o que não limita suas as ações como sendo suficientes, muito pelo contrário, há um objetivo desta comissão em fortalecer ainda mais as relações com todos os segmentos para aumento da participação especialmente dos estudantes.

Considerando ainda que a CPA tem como um de seus objetivos analisar os processos de avaliação externa, Quanto às avaliações externas, estas também colaboram para a gestão institucional, inclusive com a atuação da CPA e a gestão

da IES, para a análise dos resultados, compreensão das informações e tomada de decisão. Entre as avaliações externas, citamos as avaliações *in loco* de curso e da IES, sejam processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento ou credenciamento. No ciclo deste relatório, são apresentados abaixo, os conceitos e indicadores de qualidade dos cursos e da Instituição.

<b>Índices Institucionais</b>	<b>Conceito</b>
Índice Geral de Cursos - IGC	3
Conceito Institucional - CI	4

Fonte: e-MEC, 2023.

<b>CURSO</b>	<b>ÍNDICES DE CURSOS</b>		
	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>
ADMINISTRAÇÃO	2	3	4
BIOMEDICINA			
CIÊNCIAS CONTÁBEIS			4
COMUNICAÇÃO SOCIAL - CINEMA E AUDIOVISUAL			
COMUNICAÇÃO SOCIAL - JORNALISMO	1	3	3
COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2	3	3
DIREITO			4
DIREITO	2	3	4
EDUCAÇÃO FÍSICA			4
ENFERMAGEM			5
ENFERMAGEM			5
ENGENHARIA CIVIL			4
FARMÁCIA			5
FISIOTERAPIA			5
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4	4	4
GESTÃO FINANCEIRA			5
MEDICINA VETERINÁRIA			4

NUTRIÇÃO			4
ODONTOLOGIA			5
PSICOLOGIA	3	4	4
RADIOLOGIA			5

Fonte: e-MEC, 20203.

Outra forma de avaliação externa é o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, que avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme

as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

Neste sentido, no ano de 2023, os seguintes cursos de graduação tiveram alunos aptos a realização do ENADE na instituição:

<b>CURSOS COM ESTUDANTES CONCLUÍNTES APTOS A REALIZAR ENADE EM 2023</b>
Enfermagem
Farmácia
Fisioterapia
Nutrição

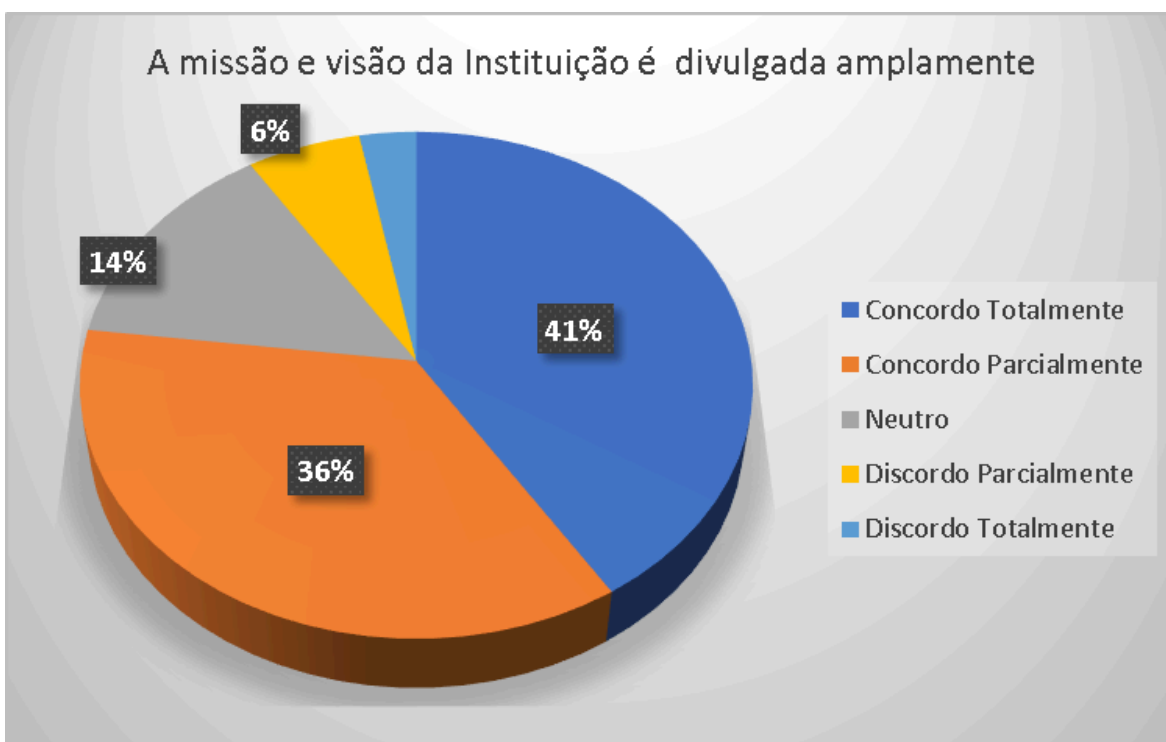
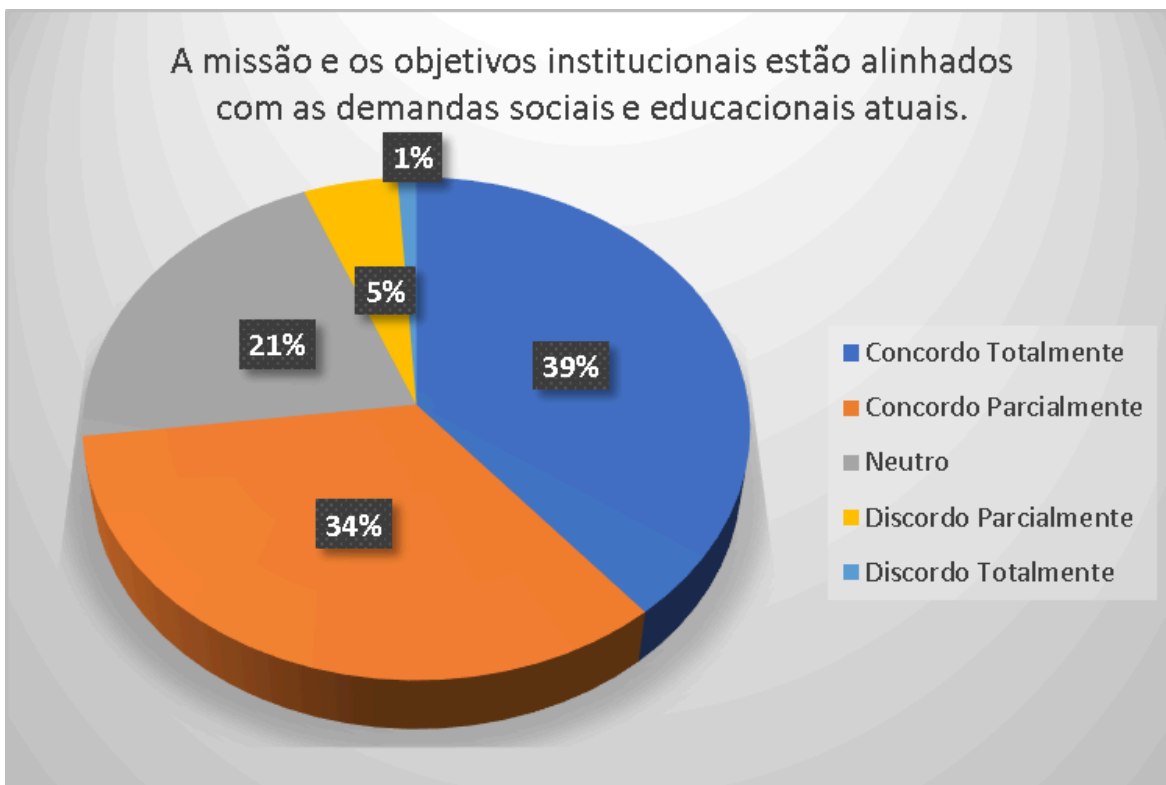
## **5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

O Eixo 2 contempla duas Dimensões (Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição) que se integram para o cumprimento da função social da IES: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social. Essas dimensões são relevantes, pois possibilitam o acompanhamento sistemático das ações da IES em todas as suas dimensões institucionais.

Os resultados que apresentados a seguir, separados por dimensão, foram extraídos das avaliações institucionais aplicadas em 2023 para os seguintes segmentos: Corpo docente, discente e técnico administrativo. Para alunos e professores utilizou-se o portal da instituição e para setores administrativos aplicação de formulário google.

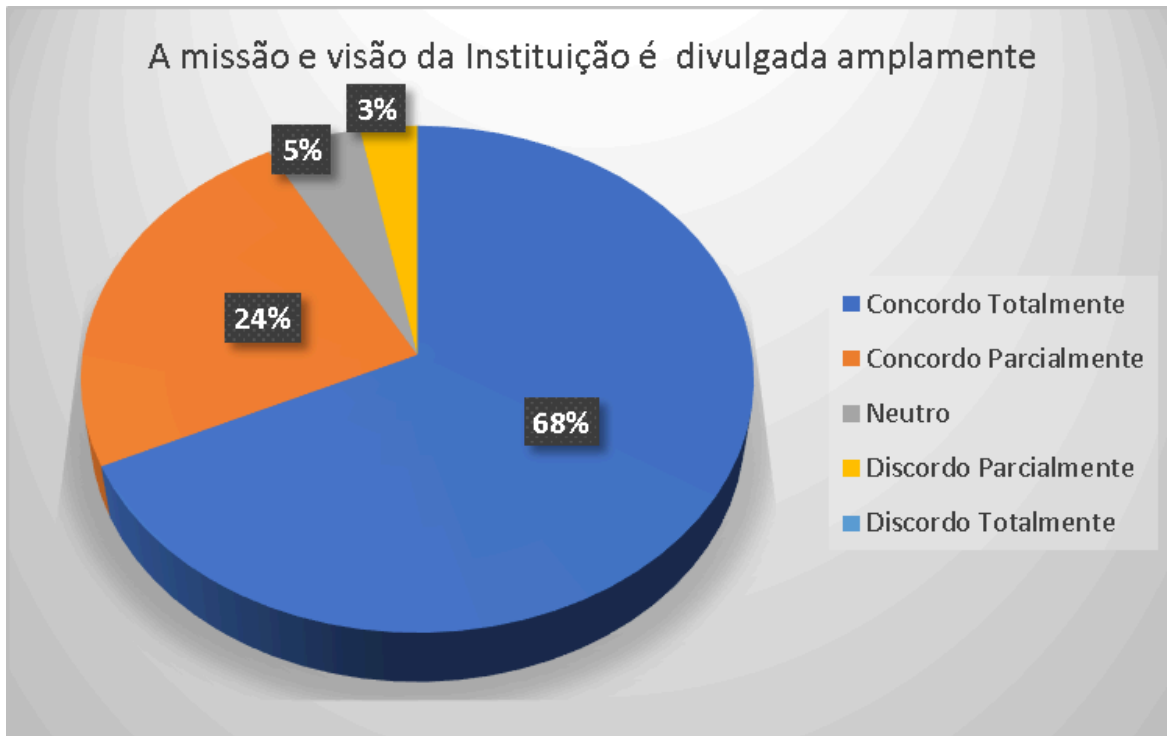
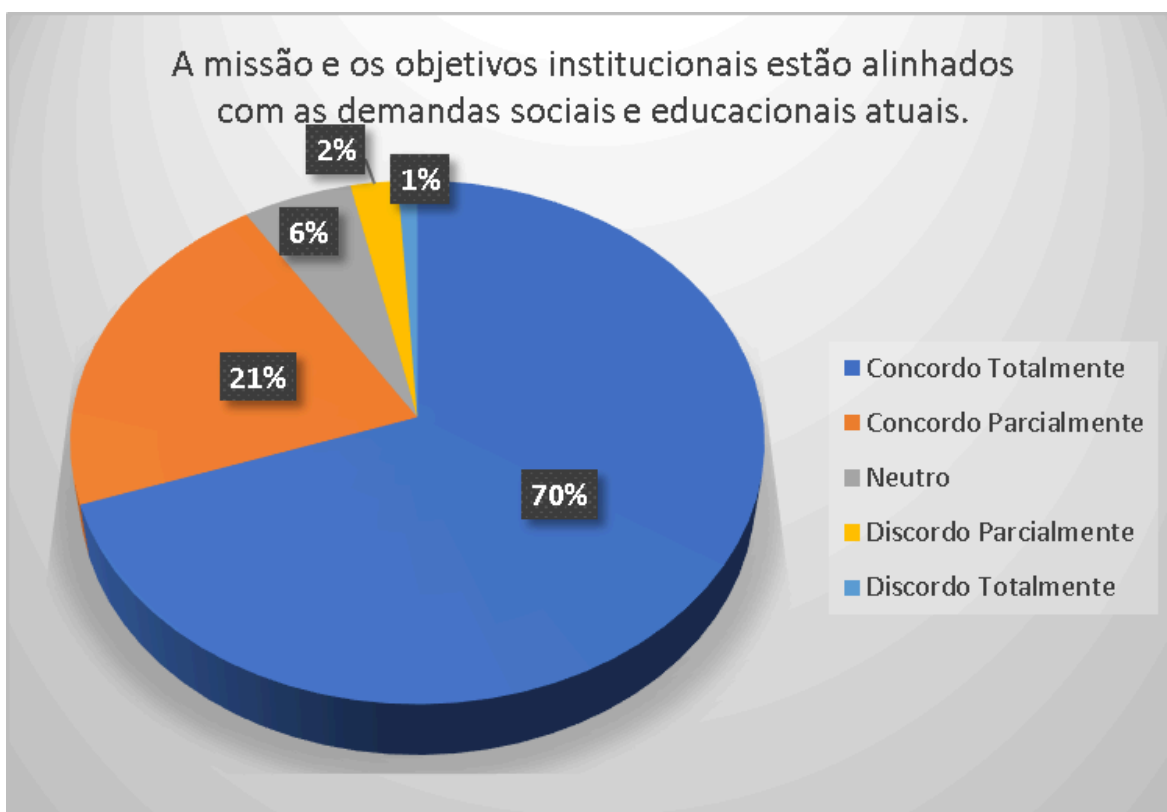
## Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

### A) Participação dos Alunos



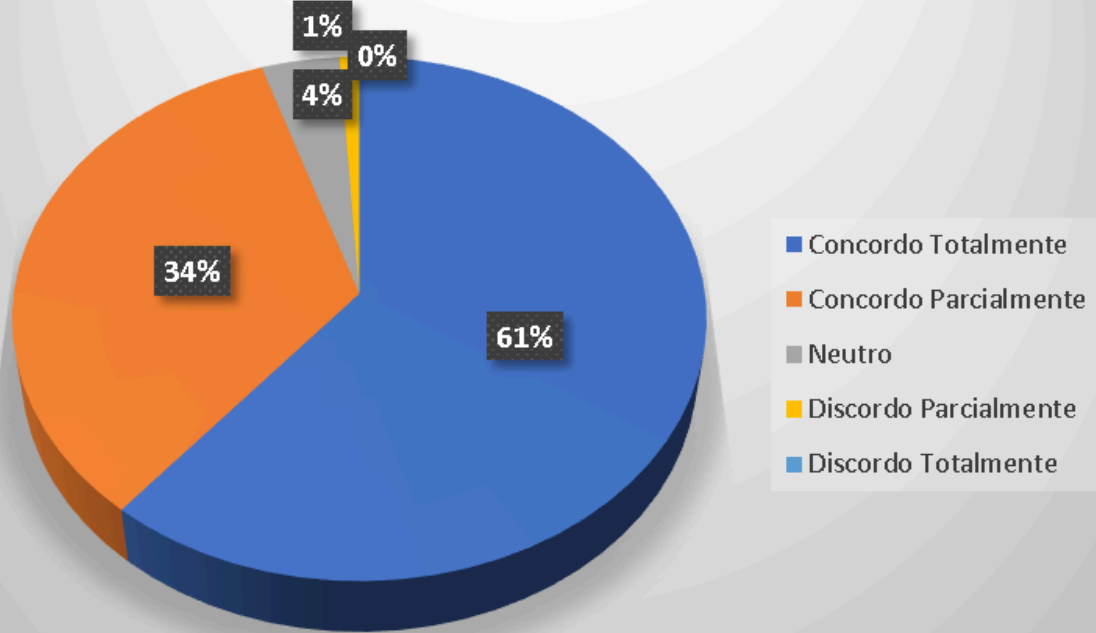


## B) Participação dos Docentes

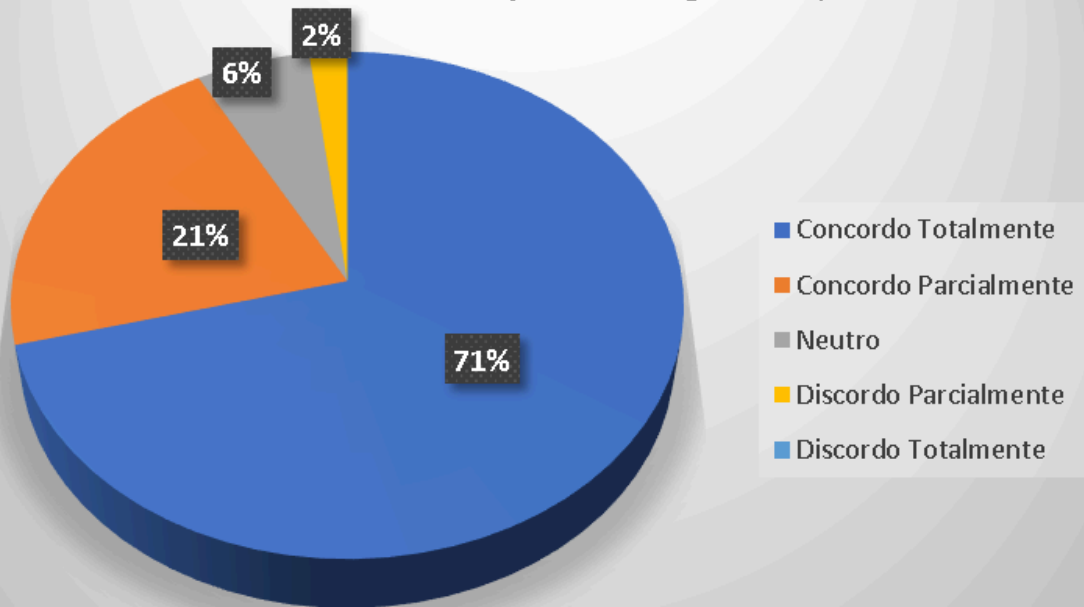


## C) Participação do Corpo Técnico Administrativo

A missão e os objetivos institucionais estão alinhados com as demandas sociais e educacionais atuais.



A missão e visão da Instituição é divulgada amplamente



Com base nos gráficos, observa-se que a instituição tem divulgado sua missão, visão e valores para a comunidade acadêmica, em especial destacando-se o conhecimento do corpo docente e técnico administrativo. A IES disponibiliza nas proximidades da entrada da IES, da biblioteca e próximo da recepção painéis de identificação da missão, visão e valores. Além disso, em reuniões com direção, encontros pedagógicos e reuniões de líderes são apresentadas tais informações com o objetivo de ampliar o conhecimento de todos os envolvidos, inclusive no que diz respeito à relação dessa missão com as políticas da instituição. Como ponto de melhoria, verifica-se um trabalho mais intenso com estudantes para apropriação destas informações. O ponto de partida tem sido os grupos focais, a modificação do formato do Painel da Transparência e o Projeto Zoom, onde em todos esses são levantadas informações da missão da instituição.

### **Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição**

A IES tem na responsabilidade social sua marca distintiva, expressa no seu PDI, pelo compromisso de integração ao processo de desenvolvimento local e regional e o compromisso com a formação humanista e cidadã.

Os relatórios de atividades de extensão, incluindo um sistema próprio para registros destas, evidenciam a coerência das ações de responsabilidade social da IES e o expresso no PDI. São definidos investimentos anuais através do Orçamento Programa anual da gestão, cujos recursos são empregados em ações com a comunidade, refletindo na sustentabilidade, nas atitudes, comportamentos e práticas positivas e construtivas que contribuem para o bem comum e a melhoria da qualidade de vida do público interno e externo da Instituição.

A visibilidade e a concretude do projeto institucional, principalmente tendo em vista o desenvolvimento local e regional, também se deram pela realização de inúmeros convênios e parcerias com instituições filantrópicas, prefeituras e secretarias municipais, ONGs e outros espaços sem fins lucrativos.

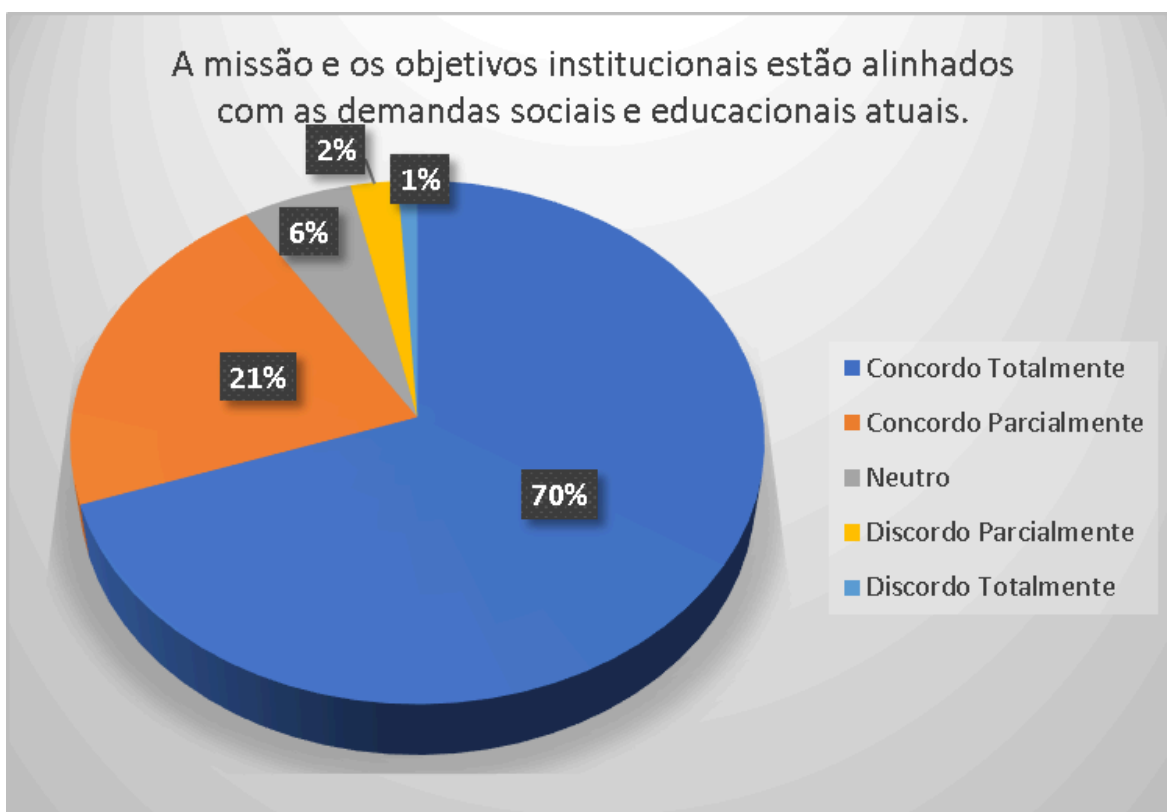
Além disso, anualmente a instituição é parceira da ABMES na realização de campanhas específicas de ações sociais com a comunidade, obtendo selo de Instituição Socialmente responsável.

Abaixo são apresentados gráficos com base nas avaliações realizadas no ano de 2023.

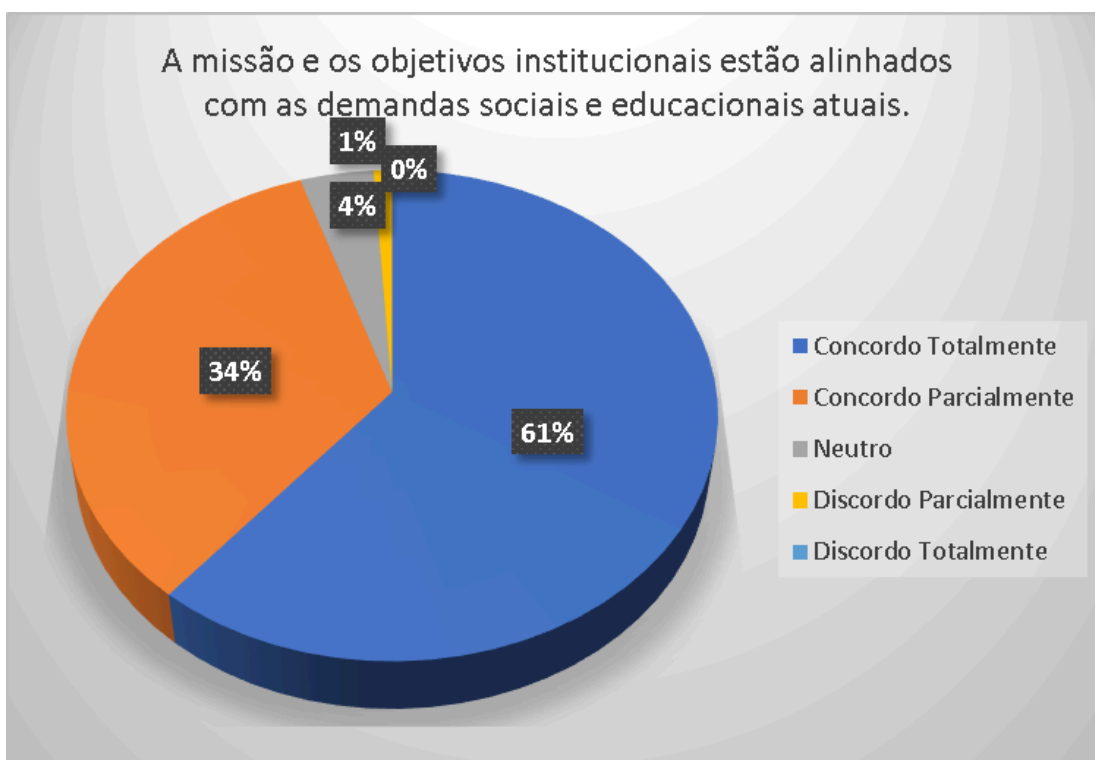
### A) Participação dos Alunos



## B) Participação dos Docentes



### C) Participação do Corpo Técnico Administrativo



A IES possui autonomia no planejamento de suas ações sociais que são desenvolvidas ao longo do ano. Tais ações poderão contar com parceiros como, prefeitura municipal, secretaria de saúde e ação social dos municípios, outras secretarias, ONGs, Projetos assistências municipais, além de empresas privadas que se juntam a IES para a realização das ações de responsabilidade social.

As parcerias fortalecem as prestações de serviços, uma vez que agregam pessoas voluntárias, doação de insumos, apoio na organização dos eventos, somando recursos e potencializando as ações sociais.

Estabelecer parcerias para realização de ações de responsabilidade social, além de proporcionar mais benefícios à sociedade que está a sua volta, auxilia na construção de uma imagem positiva da marca, uma vez que a IES à medida que se envolve em ações que proporcionam melhoria de vida da comunidade local é mais divulgada por suas boas práticas.

Todos os membros da comunidade acadêmica são envolvidos no processo de planejamento das ações de responsabilidade social, desta forma, sentem-se pertencentes aos projetos e programas. A cultura da IES já traz em sua missão a

concepção de formar cidadãos comprometidos com a realidade social e, através das ações de responsabilidade social, praticam de forma efetiva, planejando, acompanhando, realizando e registrando ações com a comunidade.

A IES não se limita em realizar ações sociais somente para o público externo, mas está em suas políticas internas o compromisso social com seus alunos e colaboradores. Para isso, são disponibilizadas bolsas de estudo aos alunos, descontos especiais, descontos para funcionários, entre outros.

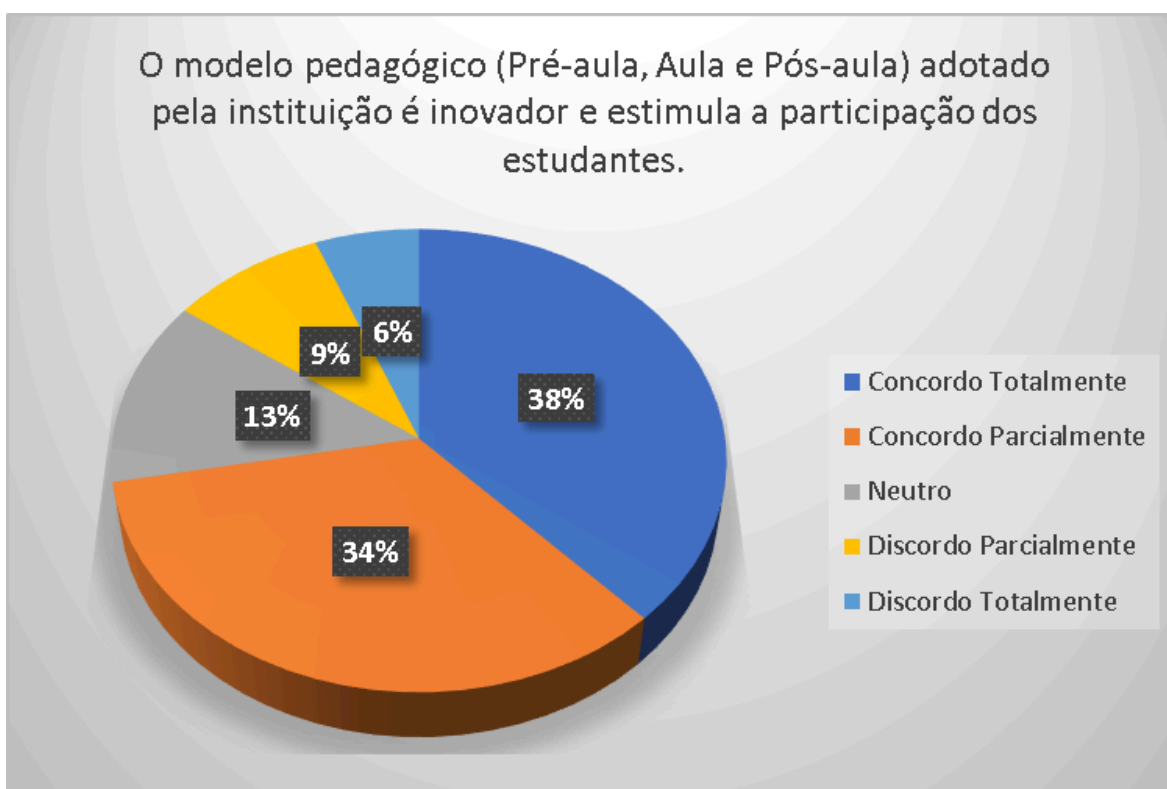
Além disso, a responsabilidade social ajuda na motivação dos colaboradores. Engajar o público interno em uma ação de voluntariado, por exemplo, cria um clima solidário e positivo. Assim, as pessoas se sentem mais úteis e mais próximas da instituição.

No PDI é muito claro a participação e os objetivos da instituição no que diz respeito às ações e a contribuição social, incluindo sua inserção regional

### 5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

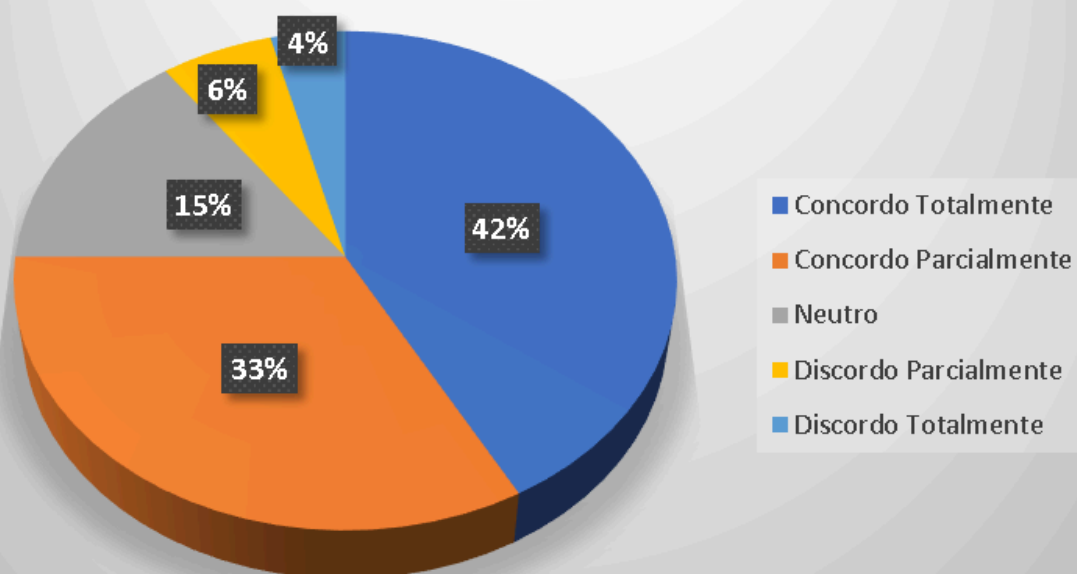
#### DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

##### A) Participação dos Alunos

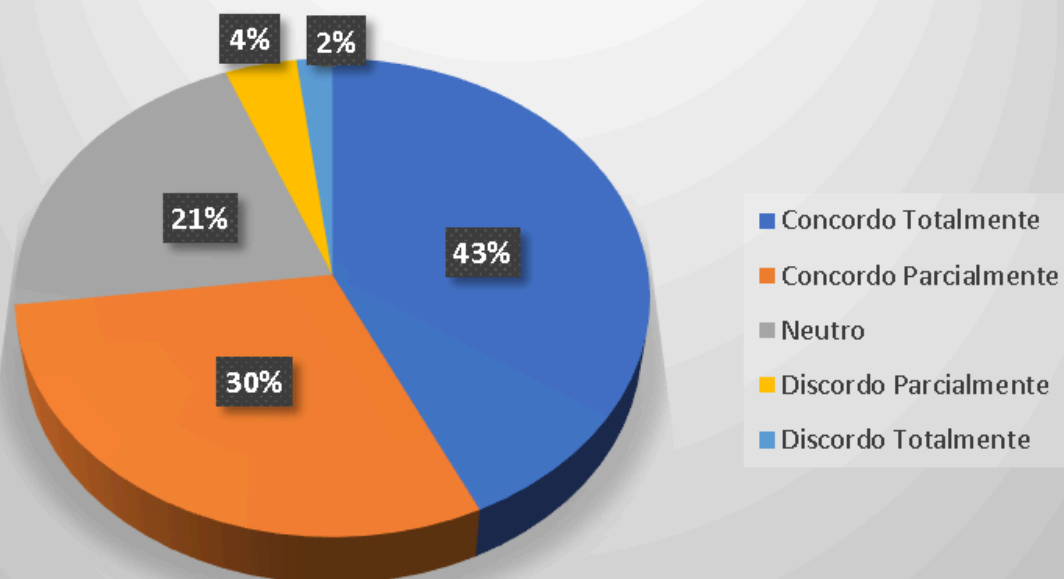




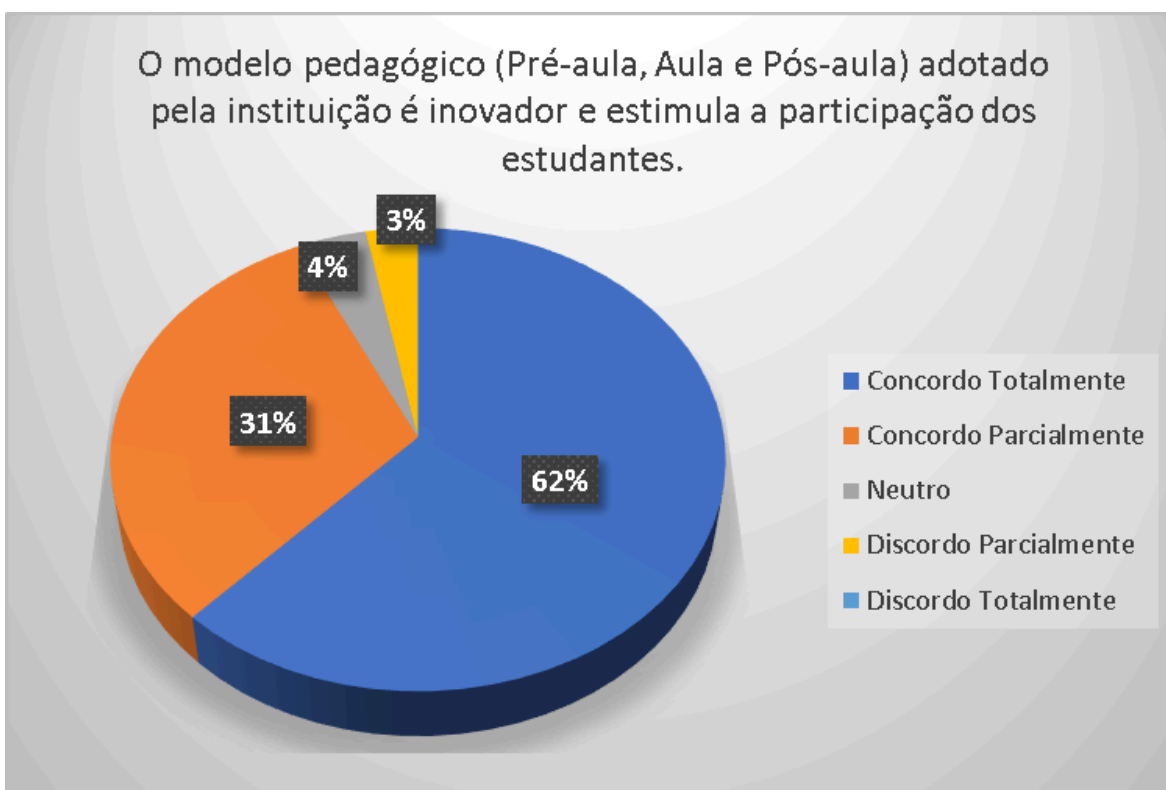
A instituição valoriza a pesquisa acadêmica e incentiva a produção científica.



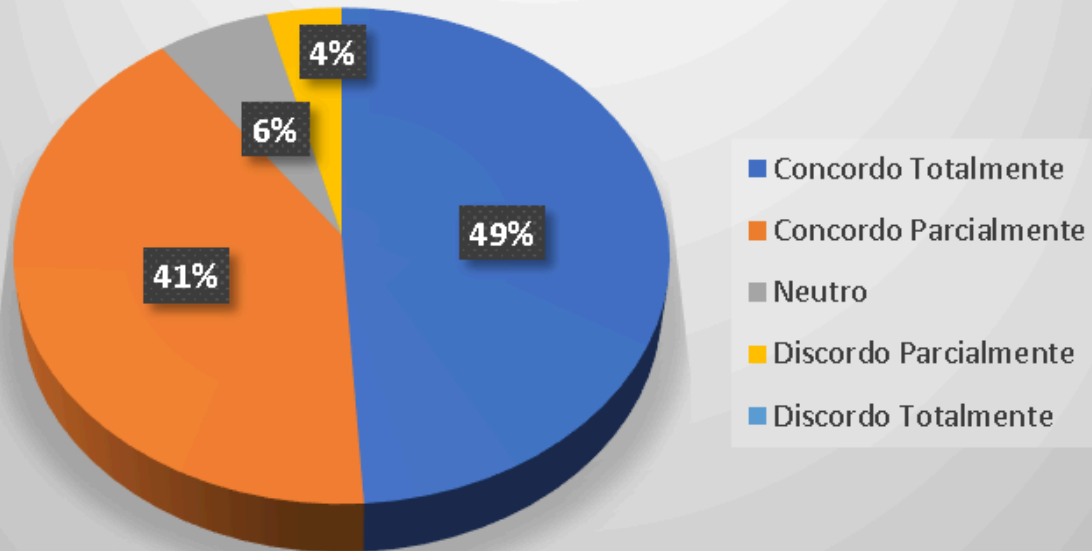
A instituição oferece programas de apoio ao discente, como orientação acadêmica (monitoria, nivelamento etc...) e suporte psicopedagógico.



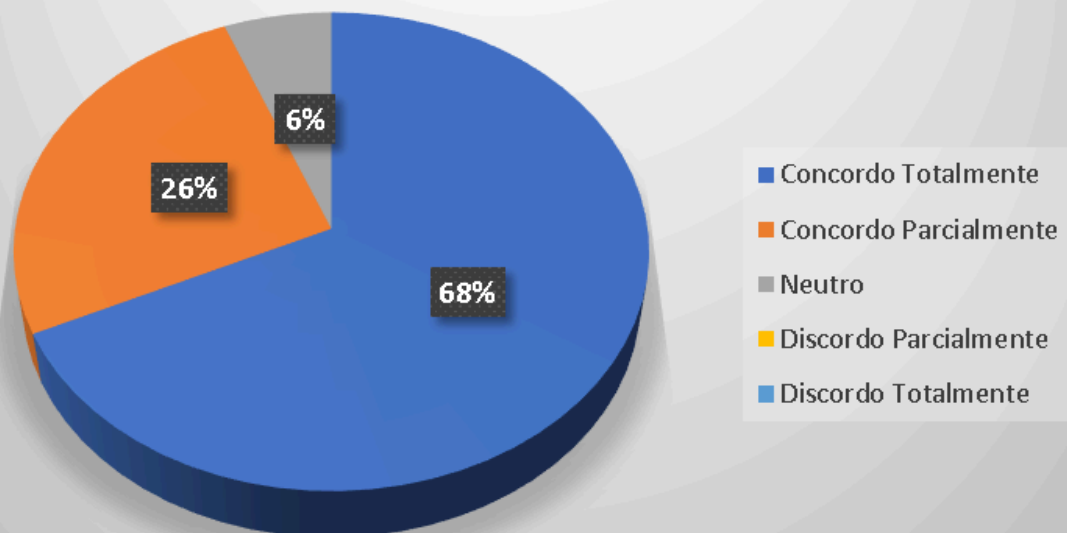
## B) Participação dos Docentes



A instituição valoriza a pesquisa acadêmica e incentiva a produção científica.

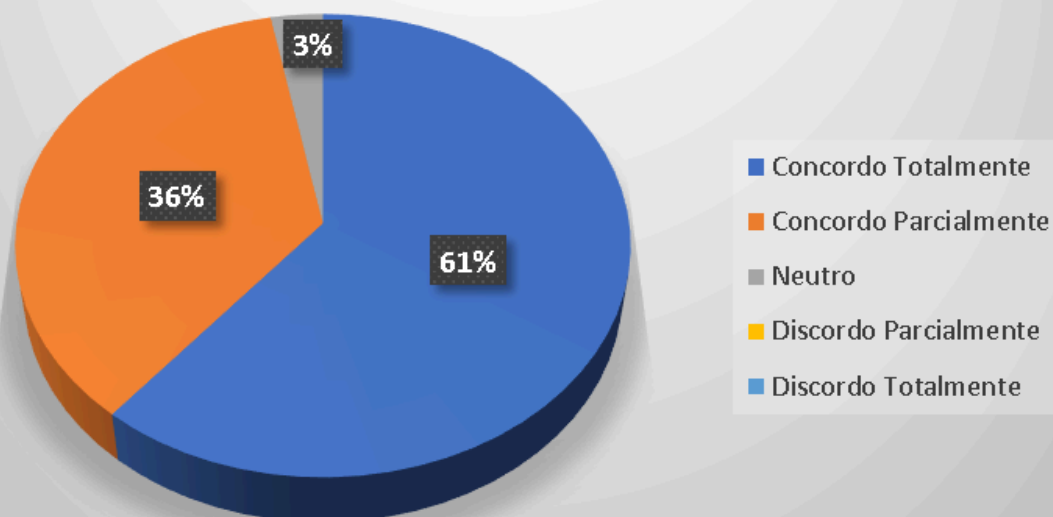


A instituição oferece programas de apoio ao discente, como orientação acadêmica (monitoria, nivelamento etc...) e suporte psicopedagógico.

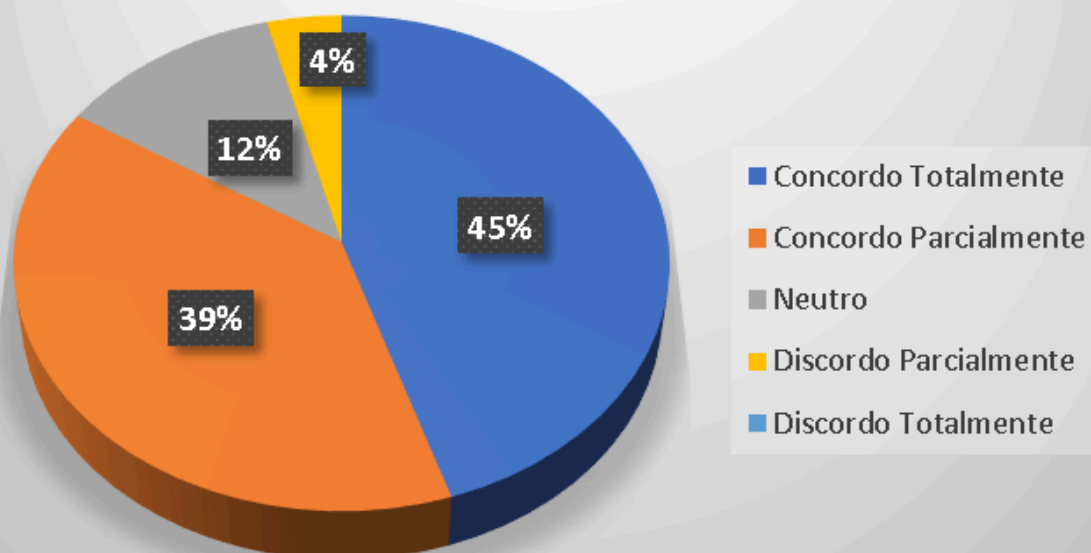


### C) Participação do Corpo Técnico Administrativo

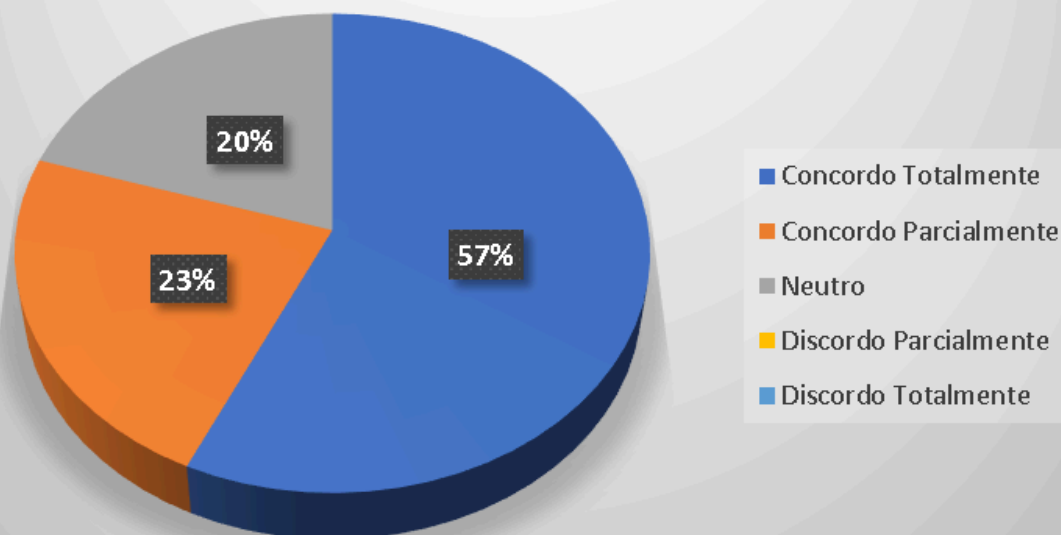
O modelo pedagógico (Pré-aula, Aula e Pós-aula) adotado pela instituição é inovador e estimula a participação dos estudantes.



A instituição valoriza a pesquisa acadêmica e incentiva a produção científica.



A instituição oferece programas de apoio ao discente, como orientação acadêmica (monitoria, nivelamento etc...) e suporte psicopedagógico.



#### **DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade**

Quanto à comunicação com a sociedade, é prática da Instituição zelar pelas informações e transparência, seja através do site institucional, seja por meio dos canais de comunicação de rádio e TV, blogs e redes sociais.

A IES possui um marketing próprio, atenta às novas tendências e tecnologias, atuante em redes sociais e gerenciando o site da IES de forma potencial, o que é um diferencial marcante. O setor de Comunicação trabalha em conjunto com o setor de Marketing. O setor realiza campanhas, cria e executa peças publicitárias direcionadas aos veículos mais adequados para a sua difusão. A divulgação do material produzido pelos órgãos de Assessoria de Comunicação têm na mídia *on-line* um grande aliado. A publicação de matérias de forma espontânea é constante, o que garante a manutenção da marca sempre em evidência.

A comunicação externa da Instituição é de responsabilidade da Assessoria de imprensa, que visa dinamizar a divulgação das ações acadêmicas, produtos e

serviços oferecidos, nos âmbitos interno e externo da instituição; e fomentar uma cultura de proximidade e empatia com seus diversos públicos (direção, professores, funcionários, alunos, fornecedores, colaboradores e sociedade organizada). A Assessoria de Imprensa viabiliza a comunicação da instituição com a sociedade, informando sobre projetos que beneficiem a comunidade, conquistas de seus estudantes e professores, além de contribuir para a transparência dos atos organizacionais. Para cumprir essa função, a assessoria desenvolve atividade diária de envio de releases (sugestões de pauta) para a imprensa regional. São matérias informativas sobre eventos, pesquisas científicas, trabalhos sociais, entre outros assuntos que, submetidos ao crivo dos jornalistas da região, chegam à sociedade contribuindo para a difusão do conhecimento.

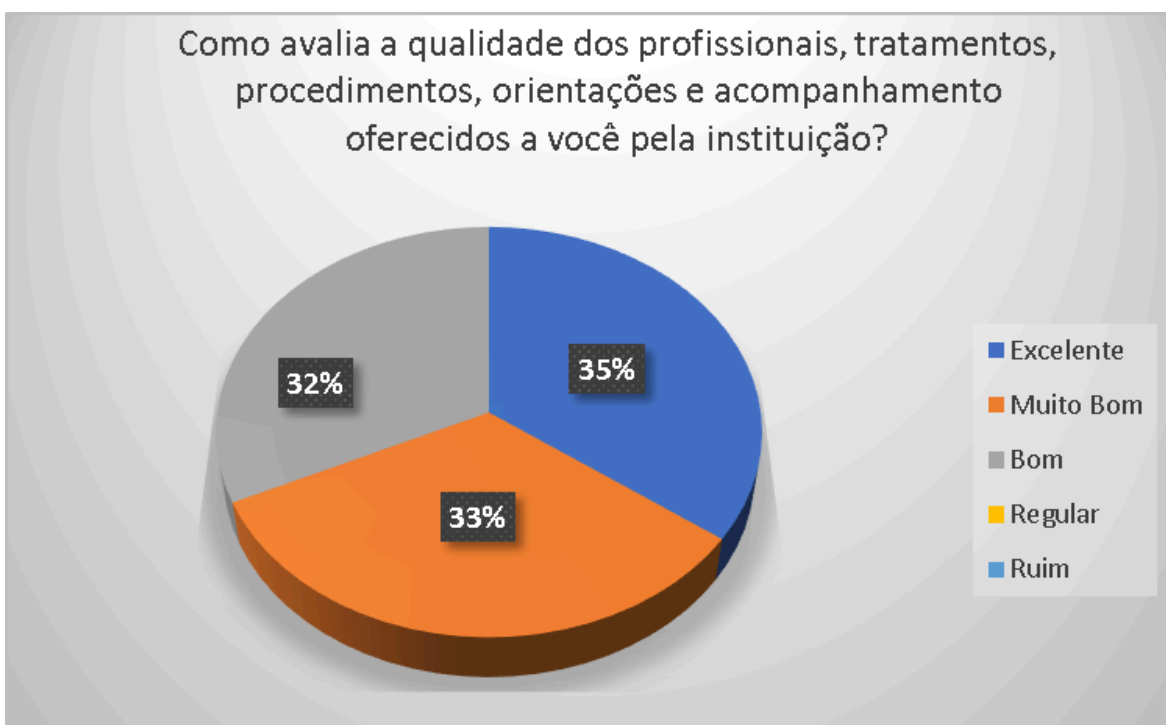
A Assessoria de Imprensa também intermedia a relação entre a imprensa e a instituição para a realização de entrevistas e outros gêneros jornalísticos. Esse trabalho auxilia os jornais na tarefa de informar a população sobre assuntos em que os professores da faculdade são referência. Exemplo disso são as entrevistas sobre aspectos da Farmácia: temas voltados para a vacina da COVID, já solicitadas pela imprensa e produzidas pela assessoria, entre outros, diversos temas e áreas. Os mecanismos utilizados na divulgação externa são cartazes, folhetos, faixas e banners, envio de releases e fotos para veículos de notícias, rádio e carro volante e utilizamos também da TV na divulgação dos processos seletivos. Essa divulgação é desenvolvida pela Assessoria de Marketing juntamente com a assessoria de imprensa.

Além disso, a CPA realizou em 2023 uma Pesquisa denominada SAP - Serviços Acadêmicos Prestados (citado anteriormente neste relatório), onde a comunidade externa que utiliza os serviços gratuitos ofertados pela Instituição nas suas clínicas e NPJ puderam avaliar a atuação dos estudantes, bem como a infraestrutura do serviços da IES. Os dados objetivos foram compilados em um painel de gestão, para apropriação dos envolvidos, incluindo ações de melhorias ou manutenção de serviços prestados.

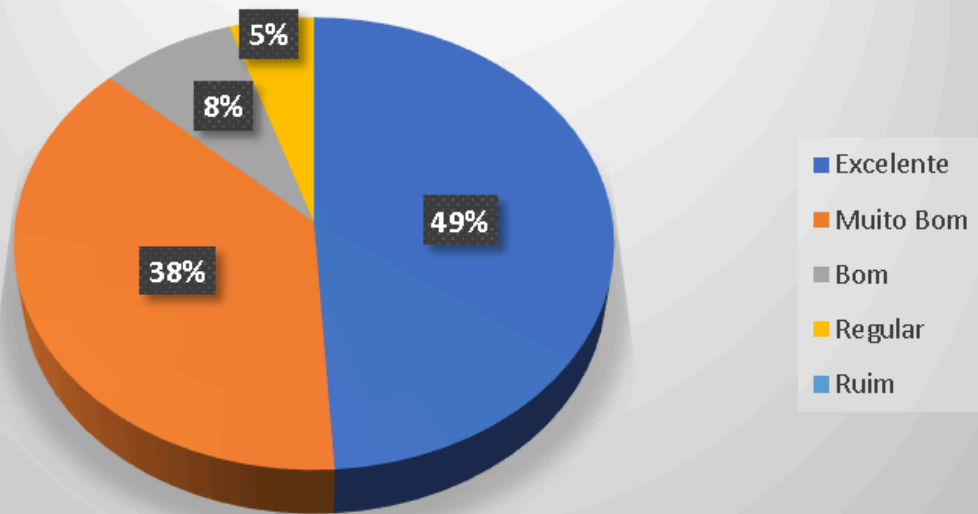
## Painel de Pesquisa e Avaliação Institucional SAP - Serviços Acadêmicos Prestados



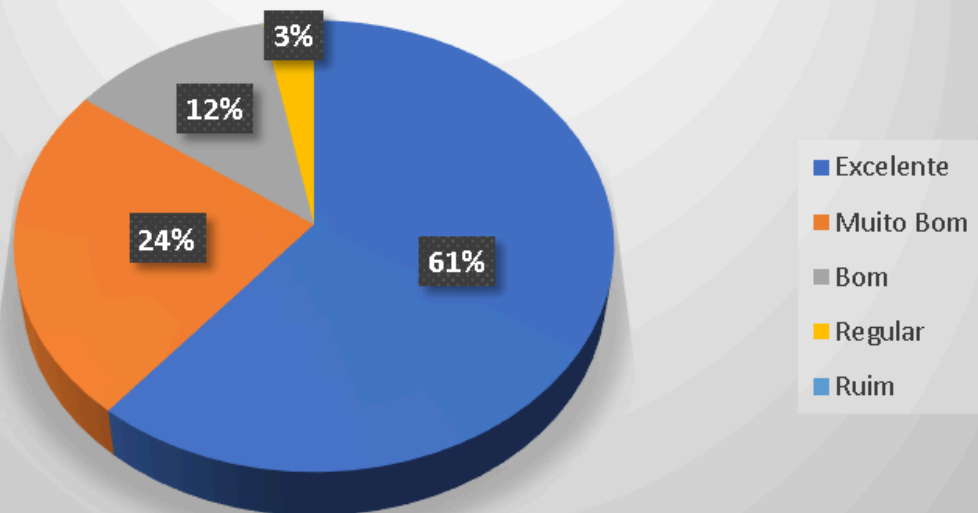
Assim, gerou-se alguns resultados que serão apresentados abaixo com base na avaliação SAP externa, realizada com a comunidade que usufrui dos serviços da instituição:



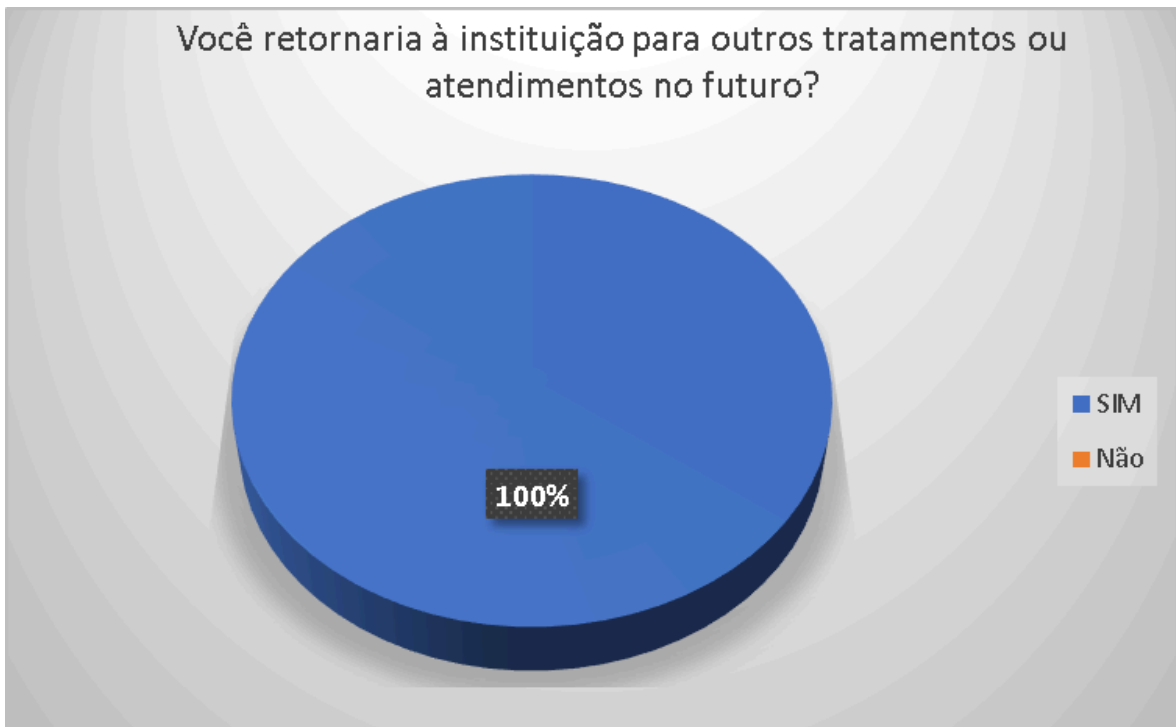
Como você avalia o tempo de espera para ser atendido na instituição em termos de agilidade e eficiência?



Como avalia a organização e limpeza e condições das instalações da instituição?







No que tange à Comunicação Interna entre colaboradores, tem ocorrido de forma adequada, por meio de diferentes canais, digitais, como por exemplo o Movimento News, e-mails, Comunicados do RH com Você, SMS e Grupos entre líderes de setor, a comunicação também ocorre por mensagens, visto que estes possuem Celulares corporativos. Há ainda, na Unidade murais nos mais diversos setores com as principais informações a serem disponibilizadas a todos os colaboradores.

**RH  
COM VOCÊ**  
*Rápido, transparente e eficaz!*

*Com o service desk, você consegue acessar todas as solicitações, verificar os prazos e acompanhar os status dos pedidos de forma online. Resolva suas demandas de RH como dúvidas, declarações, inclusões/exclusões de benefícios, etc.*

**Veja o tutorial:**  
[BIT.LY/TUTORIALRHCOMVOCE](https://bit.ly/tutorialrhcomvoce)

REDE  
**UNIFTC**

## DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Na IES, o apoio aos discentes inicia no momento de sua matrícula, com o Setor de Relacionamento da Instituição. Logo após o estudante tem acesso a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), cujos serviços são contíguos, desde a sua inscrição no processo seletivo até a conclusão de seus estudos. O aluno conta ainda com o Setor da Secretaria que é responsável pela emissão e guarda de documentos, recebimento, gestão, arquivamento, registro e envio de informações, certificações, diplomas e toda documentação referente à vida escolar do estudante na instituição.

Ao longo do percurso acadêmico o aluno usufrui de serviços prestados por diversos setores, dentre eles o Centro de Carreiras, a Coordenação de Curso, o NAP, a Assessoria Acadêmica e Pedagógica, entre outros.

## **APOIO FINANCEIRO**

Em relação a concessão de Bolsas e Programas, trabalha com diversos programas de bolsas do Governo Federal, Município, como o PROUNI, FIES e o próprio financiamento, além desses programas disponibiliza descontos para funcionários e seus parentes de primeiro grau. A IES mantém parcerias e convênios de cooperação com o setor público e privado atuando em parceria no desenvolvimento de projetos específicos.

- PROUNI: criado pelo Governo Federal em 2004 e institucionalizado pela Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005. Tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de baixo poder aquisitivo e sem diploma de nível superior, segundo critérios definidos pelo Ministério da Educação.

- FIES: O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não-gratuitas. Podem recorrer ao financiamento os estudantes matriculados em cursos superiores que tenham avaliação positiva nos processos conduzidos pelo Ministério da Educação. O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) é o agente operador do programa.

- Bolsa-funcionário - O Programa Bolsa-funcionário consiste em conceder ao colaborador da Rede UniFTC, aprovado no Processo Seletivo, bolsa de estudo no valor de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da mensalidade. No caso dos dependentes de primeiro grau dos colaboradores, estes terão 25% (vinte e cinco por cento) de desconto sobre o valor da mensalidade.

- Bolsa Mantenedora - Concede descontos ou isenção para alunos carentes. A bolsa prevê descontos ou dispensa do pagamento das mensalidades. A aprovação da referida bolsa poderá acontecer na unidade ou encaminhada para a administração central para aprovação final.

- Desconto parentesco: é subdividido em 2 níveis: Nível I desconto irmão - Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) a um aluno

(irmãos). Nível II – Consiste em conceder desconto de 20% (vinte por cento) ao cônjuge do funcionário da instituição. Quando mais de uma pessoa do grupo familiar estuda na Rede de Ensino é beneficiada por estes descontos.

- Desconto Egresso: consiste em um benefício em forma de bolsa para alunos ingressantes em 2023 que já tenham concluído outros cursos de graduação na IES.

- Desconto incentivo ingressante: é um benefício destinado a alunos que se matricularam, no ano de 2023, em cursos estratégicos da IES.

- Desconto pagamento antecipado: benefício concedido aos alunos que efetuaram o pagamento antecipado das semestralidades e/ou anuidades.

- Programa “Vantagem Amiga”: consiste em um incentivo na captação de novos alunos. O aluno veterano ganhará descontos de 5% (por aluno indicado) em sua mensalidade para o semestre seguinte, podendo chegar a 100%. Para tanto, será necessário que este indique candidatos para o vestibular da instituição, e estes sejam aprovados e efetivem matrícula na IES ou que tenham vindo transferidos de outra instituição de ensino superior.

- Programa de Monitoria: consiste no aproveitamento do aluno em atividades acadêmicas de ensino e extensão, de natureza auxiliar e não substitutiva do professor, vinculadas a uma disciplina e/ou núcleo de disciplinas, laboratórios e projetos do Curso de graduação do aluno. Um dos objetivos da Monitoria foi propiciar ao aluno-monitor o desenvolvimento de estudos mais aprofundados sobre a disciplina, sob orientação do professor da matéria.

- Programa de Bolsa Pesquisa: consiste na vinculação de bolsas para alunos participantes de grupos de pesquisa na Instituição.

### **CENTRO DE CARREIRAS**

O Centro de Carreiras é outro setor de apoio ao discente, uma vez que este estimula e propicia os estágios não obrigatórios, fazendo parcerias com empresas, treinamentos e formações na área de empregabilidade para os alunos. Em 2023 setor promoveu diversas ações em parceria com empresas públicas e privadas para incentivo ao estágios não obrigatórios e empregabilidade.

Há ainda, um Programa de Acompanhamento de Egressos – Sempre FTC – que é conduzido pelo Centro de Carreiras. Configura-se como um importante mecanismo de avaliação contínua da instituição, através do desempenho profissional de seus ex-alunos.

Trata-se de uma estratégia relevante para incorporar ao processo ensino-aprendizagem dados da realidade externa à instituição, que apenas o aluno após formação tem condição de oferecer, fruto de sua experiência prática, que sinaliza os aspectos positivos e negativos vivenciados durante sua graduação. Através dele, esse acompanhamento é viabilizado com eficiência.

Uma das suas características é amparar e acompanhar o egresso e ex-alunos através de contato direto com eles, disponibilizando no site, redes sociais e demais canais de comunicação informações sobre as oportunidades de estágio e emprego, cursos de capacitação e pós-graduação que tenham aderência com a sua área de formação, bem como demais assuntos do seu interesse profissional.

### **NAP - NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO**

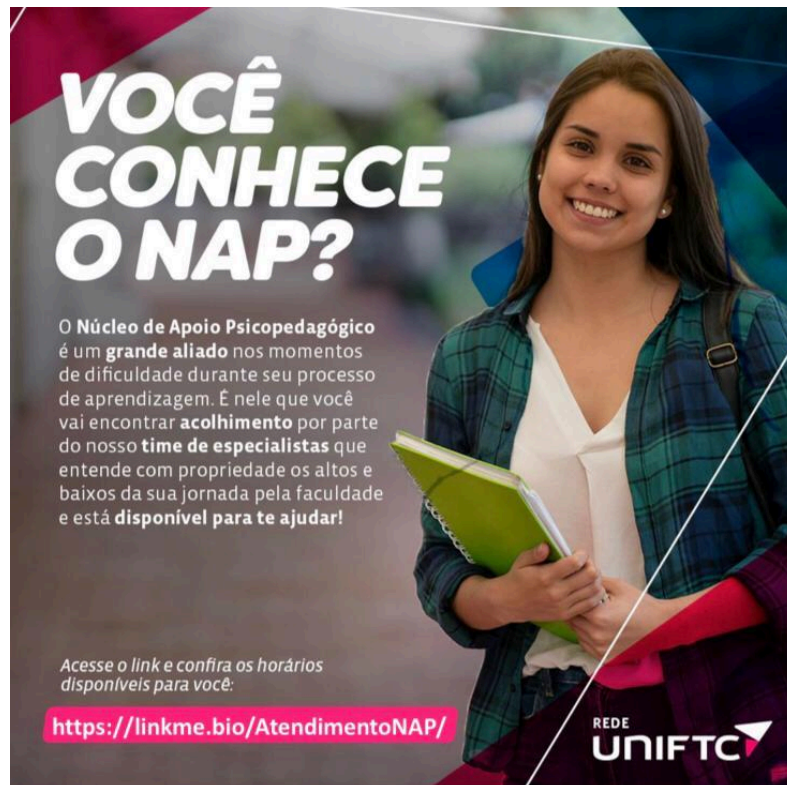
De acordo com o PDI desta IES, acerca do atendimento aos estudantes público-alvo da educação especial, contamos com NAP (Núcleo de Apoio Psicossocial). O núcleo atua na promoção da inclusão do aluno, apoio nas dificuldades de aprendizagem para desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam os diferentes espectros de acessibilidade, a saber: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, nas comunicações, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

O NAP é liderado pela Assessoria Pedagógica e está estruturado atualmente no formato remoto, através do apoio de profissionais capacitados para atendimento destas demandas. O Núcleo possui regulamento próprio e

acompanha tanto discentes com dificuldades quanto apoia os docentes para suas práticas metodológicas para com os sujeitos.

O NAP é amplamente divulgado pela instituição, tanto no portal do aluno, como em um site específico e o agendamento para o atendimento se dá através do link: <https://linkme.bio/AtendimentoNAP/>.

Imagem. Divulgação do NAP aos estudantes



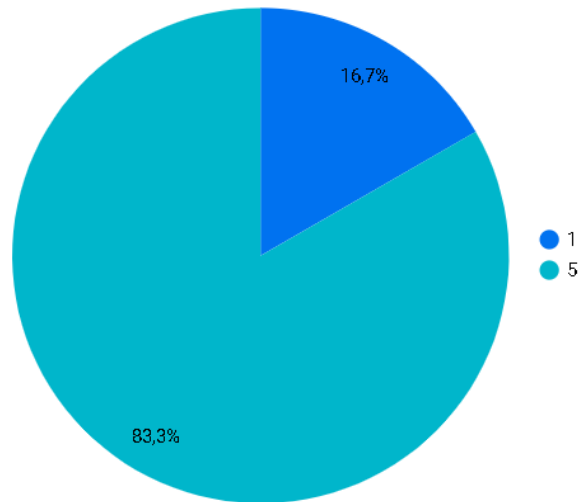
Fonte: Portal do Aluno, 2023.

Abaixo serão apresentados alguns resultados obtidos através da Avalia o SAP - Avalia o de Serviços Prestados (internos), cuja metodologia foi descrita anteriormente neste relatório.

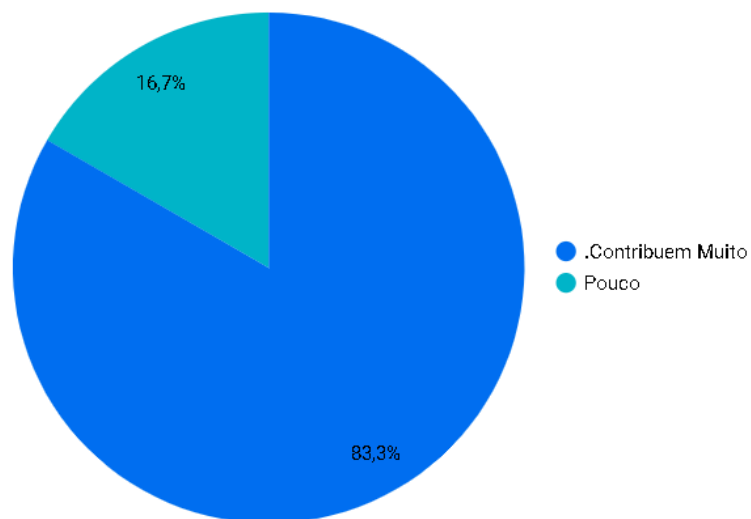
Observa-se as avalia es realizadas pelos estudantes que são os usuários dos serviços de apoio acadêmico.

## Atendimentos do NAP

Em uma escala de 1 a 5, qual nota você atribuiria para a qualidade do serviço de apoio psicopedagógico oferecido pela faculdade?

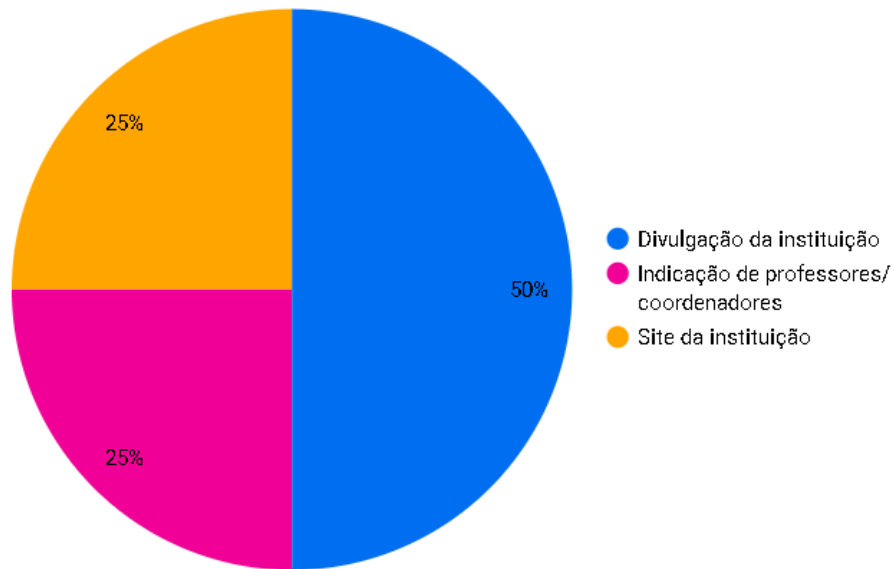


Para você, as orientações foram transmitidas de forma clara e satisfatória e contribuem com a melhoria de seu aprendizado?

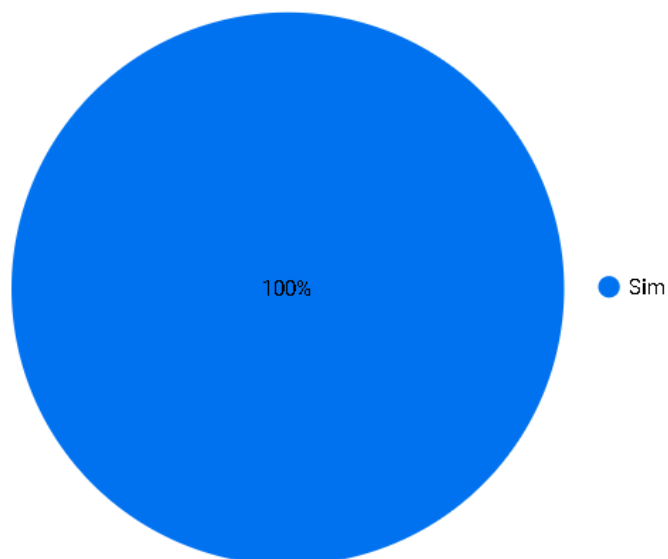


## Centro de Carreiras

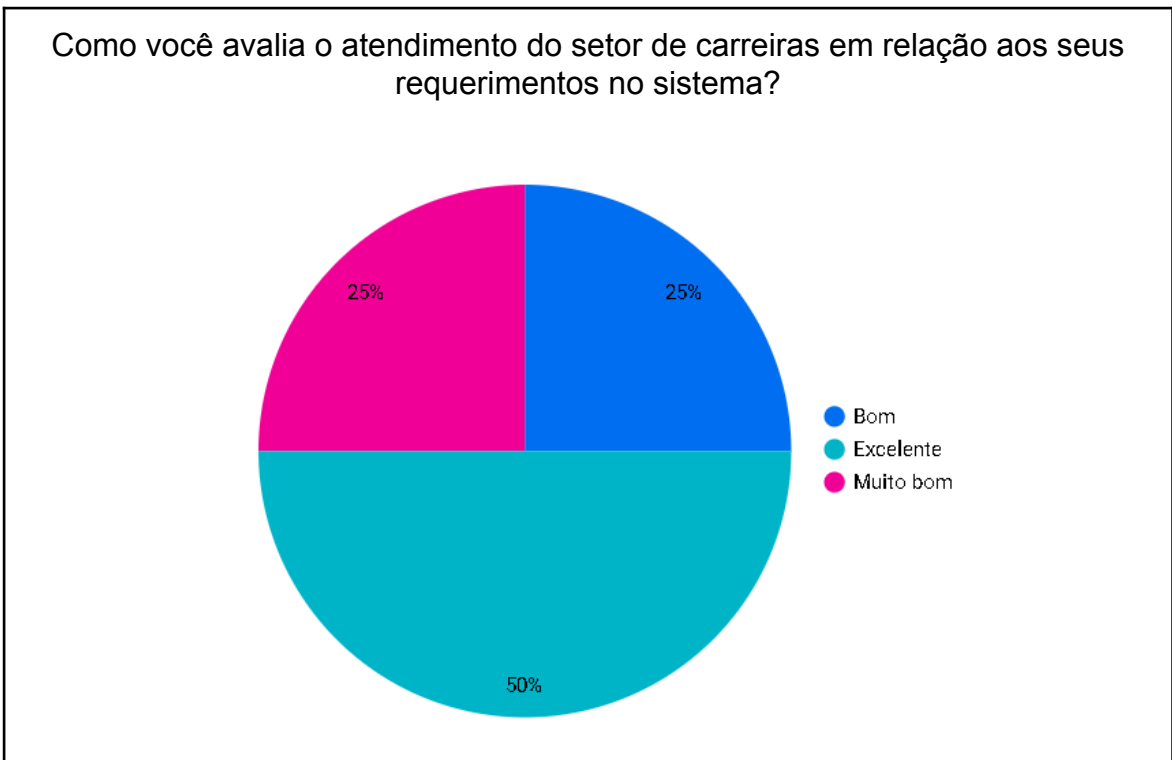
Como você ficou sabendo sobre os serviços oferecidos pelo Centro de Carreiras?



O Centro de Carreiras foi eficaz em ajudá-lo a identificar oportunidades de estágio/emprego relevantes à sua área de estudo?





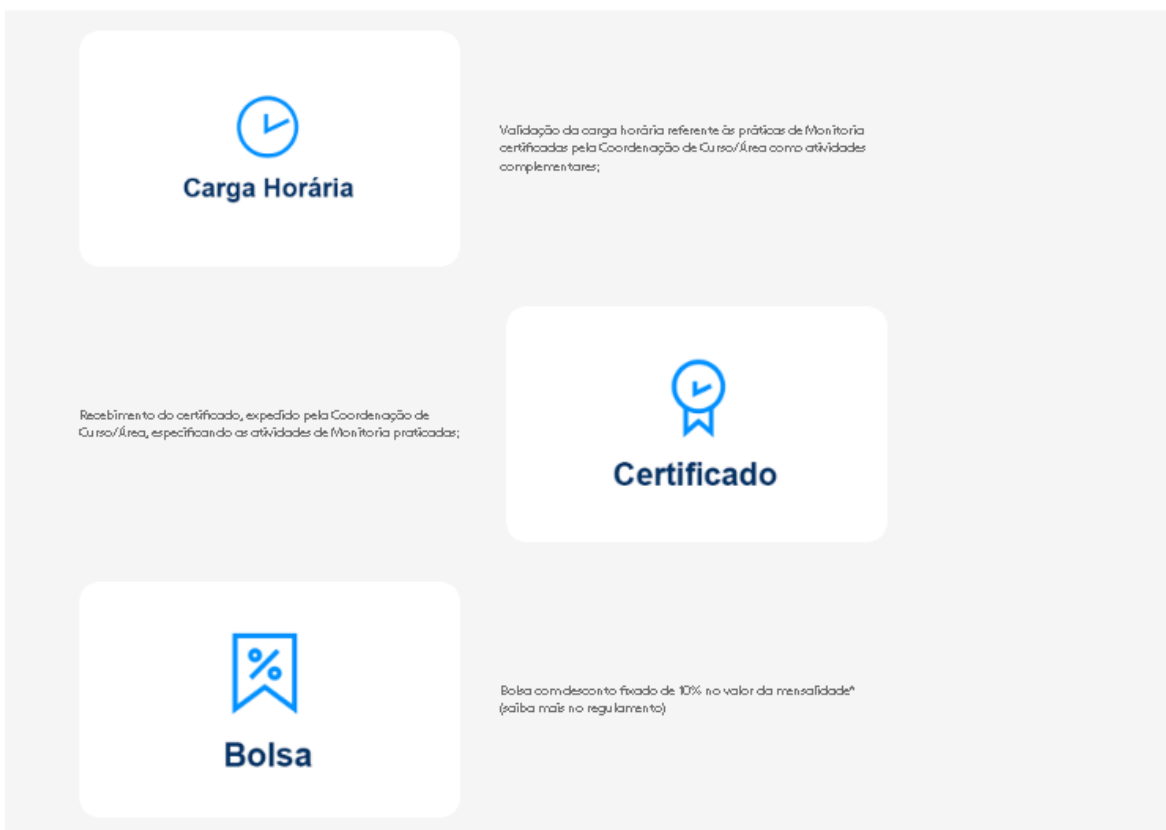


## **MONITORIA**

Continuamente a IES abre edital de Monitoria para todos os cursos de graduação. O programa conta com Regulamento Próprio e acompanhamento da Assessoria Pedagógica e da Coordenação de Curso. O estudante recebe benefício financeiro ou realiza a prática voluntariamente. O acompanhamento das monitorias podem ser acompanhados no site institucional para informações a comunidade interna e externa a respeito deste programa e com objetivo de melhorar a comunicação, bem como apresentar resultados (<https://www.unifc.edu.br/monitoria/>).

Tanto os alunos monitores, quanto aqueles que participam das atividades avaliam por meio de formulários a prática de monitoria. Tais dados são apresentados a seguir.

## Monitoria



### PROGRAMA DE MONITORIA UNIFC

A Monitoria é para você, estudante, que manda bem no conteúdo, deseja construir conhecimento com seus colegas e auxiliá-los nas suas dificuldades e pretende viver de perto a prática docente, sempre orientado pelo professor.

No Programa de Monitoria da UNIFC, você enriquece a sua experiência acadêmica, tem a oportunidade de ampliar seus conhecimentos e ainda facilitar a aprendizagem de seus colegas. Além disso, o programa vai te ajudar no desenvolvimento de competências profissionais, na participação de projetos de ensino e na experiência universitária por meio do processo de ensino e aprendizagem!

O programa também é avaliado pelos estudantes e docentes através da Avaliação institucional. Neste relatório já apresentado anteriormente, observa-se essa participação da comunidade acadêmica.

### **NIVELAMENTO**

O Programa de Nivelamento constituir-se-á na implementação de ações de suporte pedagógico que assegure aos alunos significativas aprendizagens no decorrer da sua formação. Para garantir que isso ocorra, o programa é ofertado à

comunidade acadêmica da IES, sendo aberto a todos os alunos. O nivelamento da IES ocorre através de 2 programas: Descomplicando conteúdos e a Central do Conhecimento.

O Descomplicando Conteúdos é um Programa constitui-se na realização de atividades que promovam aprendizagem significativa aos estudantes, durante a sua formação e em sua plenitude, que, no decorrer do semestre letivo, apresentaram baixo rendimento acadêmico nas disciplinas, diagnosticado por avaliações formativas e somativas.

As atividades que fazem parte do Programa Descomplicando Conteúdos são elaboradas pelo professor da disciplina ou por um professor da área, na modalidade **remota síncrona** em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.

As aulas complementares incidem nas demandas de cada curso/ grupo de estudantes, e tem como critério básico a sua relevância para o processo de formação acadêmica. O programa possui regulamento próprio e site para disponibilização de informações:

(<https://www.uniftc.edu.br/descomplicando-conteudos/>). O programa trabalha o nivelamento e o estímulo à Permanência.

Já a **Central do Conhecimento**, é espaço destinado aos estudantes com o objetivo de proporcionar significativas aprendizagens no decorrer da sua formação, para além dos conteúdos curriculares, tais como: Planejamento de Carreira, Interprofissionalismo, Criando Negócios Inovadores com o Canva, ABNT em Foco: descomplicando as normas e Como utilizar ferramentas para pesquisa na WEB.

Os Objetivos do Programa são:

- Disponibilizar cursos de formação que promovam conhecimento e desenvolvimento do estudante dentro e para além do contexto universitário.
- Promover autonomia ao estudante na criação da sua realidade acadêmica e oferecer subsídios para que se desenvolvam de maneira completa ao longo da sua formação acadêmica.

- Incentivar o estudante a se tornar sujeito ativo no seu processo de aprendizagem para que ele se reconheça como agente e foco de toda operação acadêmica.
- O programa está disponível no Portal do Aluno e pelo site exclusivo: <https://www.uniftc.edu.br/central-do-conhecimento/>.

## Oferta de Cursos

CURSOS	DOCENTES
ABNT em foco descomplicando as normas	Profa. Helisângela Araújo
Criando Negócios Inovadores com o CANVAS	Prof. Danilo Tourinho
Quem procura, Acha! Como utilizar Ferramentas para Pesquisa na WEB	Prof. Makson Reis
Carreira é vida – Planeje a Sua	Profa. Alessandra Calheira

## Oferta de Cursos

The image displays four promotional cards for courses, arranged in a 2x2 grid. Each card features a portrait of the instructor and the course title. The cards are:
 

- Top Left:** "VOCÊ ESTÁ PREPARADO PARA SER UM PROFISSIONAL DO FUTURO?" with the course "CURSO ABNT em foco: descomplicando as normas" by Helisângela Acris Borges de Araújo.
- Top Right:** "VOCÊ ESTÁ PREPARADO PARA SER UM PROFISSIONAL DO FUTURO?" with the course "CURSO Criando negócios inovadores com o Canvas" by Danilo Tourinho Sancho da Silva.
- Bottom Left:** "VOCÊ ESTÁ PREPARADO PARA SER UM PROFISSIONAL DO FUTURO?" with the course "CURSO Quem procura, acha! Como utilizar ferramentas para pesquisa na web" by Makson Reis.
- Bottom Right:** "VOCÊ ESTÁ PREPARADO PARA SER UM PROFISSIONAL DO FUTURO?" with the course "CURSO Carreira é vida. Planeje a sua!" by Maria Alessandra Calheira Sento-Sé Passos.

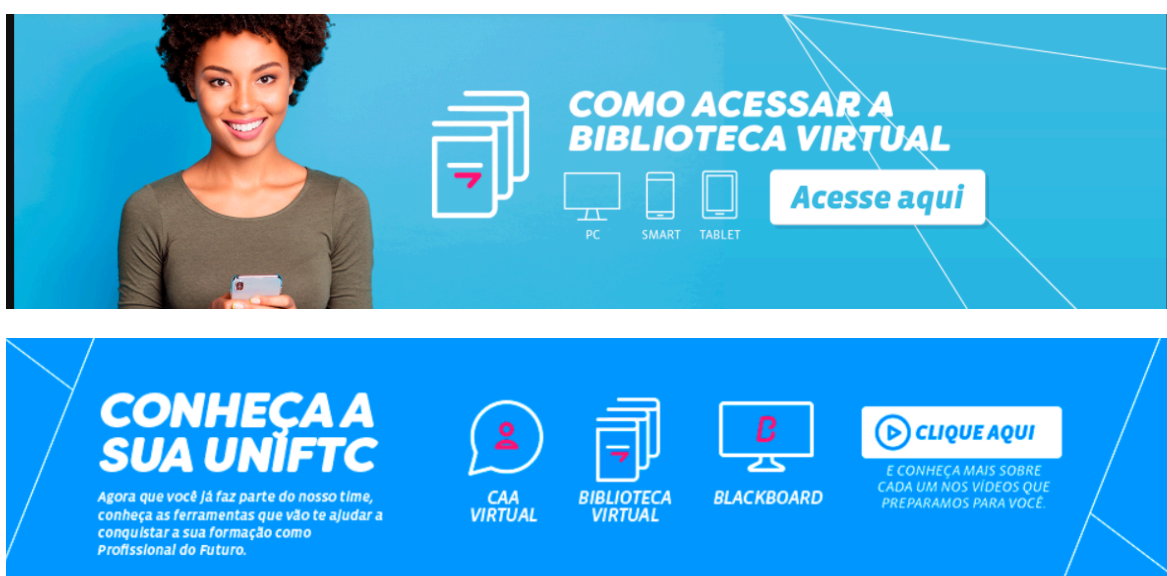
## OUTROS PROGRAMAS

A IES preza pelo acolhimento do estudante e sua permanência. Por isso, conta com programa de **Acolhida e Boas Vindas** que acontece semestralmente. No ano de 2021 as ações de acolhida foram amplamente divulgadas e robustas, com a presença de inúmeros eventos remotos e presenciais. A seguir são apresentadas algumas ações de acolhida. As atividades são divulgadas a comunidade interna por meio do Portal do aluno, e-mails convite e para toda comunidade pelo site de Boas vindas: <https://uniftc.edu.br/boasvindas/>.

Outra forma de apoiar o aluno é **Prestar Informações**, criar canais de apoio para que possam ter acesso aos serviços da instituição. A exemplo disso a IES possui a Central de Atendimento ao Aluno (CAA virtual) cujo espaço pode ser utilizado pelo aluno para solicitação de serviços: aproveitamento de disciplinas, solicitação de históricos e declaração, envio de documentos de Estágio para assinaturas, apoio financeiro, dúvidas de acessos aos serviços, entre outros.

A Biblioteca da IES também disponibiliza de divulgação e informações de seus serviços. A seguir foram extraídos algumas imagens de cards e site da IES.

Imagem. Divulgação dos serviços acadêmicos - Biblioteca Virtual



Fonte: Portal do Aluno (<https://aluno.uniftc.edu.br/>), 2021.

Em tempo, a IES conta com um canal de tutorias para o alunado acessar todos os serviços disponíveis.

Imagem. Acesso a tutoriais de como utilizar serviços e programas da Rede UniFTC

The image shows a YouTube channel page for UniFTC. The channel is named 'ACADÊMICO' and has 12 videos with 27,686 views, last updated on August 31, 2020. The channel is not listed. The UniFTC logo is visible, along with a red 'INSCREVER-SE' (Subscribe) button. A list of 5 videos is displayed:

1. Como Acessar a Biblioteca Virtual | UniFTC (2:37)
2. Conhecendo a Central de Atendimento ao Aluno | UniFTC (4:40)
3. Tema 1 | Apresentação da Plataforma Blackboard (3:12)
4. Tema 2 | Acessando a Plataforma Blackboard (5:58)
5. Tema 3 | Acessando Conteúdo na Plataforma Blackboard (2:28)
6. Tema 4 | Acessando Aula ao vivo na Plataforma Blackboard (6:11)
7. Tema 5 | Postando a Atividade de Consolidação do Conhecimento (ACC) na Plataforma

#### 5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 trata das Políticas de Gestão contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

A seguir serão apresentados alguns resultados da participação dos segmentos envolvidos no processo de Autoavaliação, que referem-se a Políticas de Gestão.

## A) Participação dos Alunos



## B) Participação dos Docentes



### C) Participação do Corpo Técnico Administrativo



Observa-se com base nos gráficos apresentados que a maior parte dos participantes de todos os segmentos, entendem que a IES possui políticas de gestão claras, destacando-se a participação dos colaboradores técnicos administrativos,

### DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal

O processo educacional perpassa pelo treinamento e capacitação de pessoas na constante busca do alcance de mudanças, adaptações e crescimento. As capacitações são elementos determinantes para o desenvolvimento do espírito de equipe, da criatividade e da integração, bem como favorece o exercício dos valores Institucionais.

Nessa perspectiva, a IES adota como princípio fundamental a valorização e o respeito aos profissionais que atuam no desenvolvimento e na implementação



do seu Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI, com vistas ao bom desempenho de suas funções.

Atento às demandas dos seus Professores e Coordenadores, a IES dispõe de uma Política de Formação e Capacitação Docente que tem como premissa a oportunização de conhecimentos adicionais e desenvolvimento de habilidades que possam melhor orientá-los na condução e consecução das suas atividades pedagógicas.

Assim, é possível, não somente, habilitar o corpo colaborativo para os trabalhos específicos, mas também possibilita perceber e considerar as especificidades de cada colaborador, aproveitando, de maneira profícua, as suas habilidades e competências.

A Política de Formação e Capacitação Docente prevê a realização de atividades regulares, bem como a capacitação contínua dos Coordenadores e Professores por meio de programas de treinamento promovidos e apoiados pela Gerência de Planejamento e Qualidade Acadêmica, Assessorias acadêmica e pedagógica e diretores de unidade, fomentando o desenvolvimento de um perfil de colaborador orientado pelos princípios e pela identidade institucional, comprometido com a Missão e Visão da IES.

As capacitações docentes se dão por meio de atividades presenciais e outras que são oferecidas no ambiente virtual de aprendizagem da Instituição. Ambas têm como propósito contribuir para a formação continuada do seu corpo docente.

Assim sendo, a IES apresenta uma política de oferta de cursos, a qual busca propiciar o desenvolvimento de competências referentes às dimensões cognitivas e pedagógicas do docente, a partir da reflexão sobre a sua prática em sala de aula, da sua atualização em temáticas/conteúdos e do (re)conhecimento de metodologias inovadoras de ensino e aprendizagem.

A oferta de capacitações em serviço destinada aos seus professores e coordenadores valoriza e potencializa o desenvolvimento das competências individuais e coletivas, buscando a excelência na qualidade dos serviços prestados e o alcance das metas institucionais de qualidade.

## **DIMENSÃO 6 : Organização e Gestão da Instituição**

A IES adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo.

A Gestão da instituição é avaliada por coordenadores, funcionários técnico-administrativos e professores, sendo que nas reuniões de grupos focais, foram pontuadas positivamente à comunicação aberta e acessível da gestão local; o acompanhamento e monitoramento constante da gestão com os resultados de desempenho dos cursos; o clima organizacional, e o suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições.

Levando em consideração a estrutura organizacional da IES, esta é composta por uma direção, contratada e nomeada pelo presidente da Mantenedora que possui autonomia para realizar as contratações de sua equipe, de acordo com os setores e as diretrizes estabelecidas no Regimento Interno. Neste sentido, as Assessorias Acadêmica, Pedagógica, Assessorias de Comunicação e Marketing dão suporte à Direção, juntamente com os coordenadores de Curso. Além disso, a IES conta com a CPA, que atua de maneira autônoma em nível estratégico da unidade.

A definição dos Coordenadores e membros dos Colegiados é feita através de processo seletivo, análise curricular e nomeados pelo Diretor, experiência profissional na área de atuação e na área docente, bem como titulação e principalmente mérito acadêmico. Os Colegiados dos cursos são os órgãos deliberativos que abrangem professores regulares da IES e representação discente os quais se reúnem ordinariamente a cada mês, ou extraordinariamente quando necessário.

Destaca-se ainda que o Conselho Superior Acadêmico da IES, órgão máximo deliberativo em matéria acadêmica ou acadêmico-administrativa tem sido

atuante e resolutivo, cumprindo com o que lhe compete, segundo o Regimento Interno e sob coordenação da direção da unidade.

Observa-se que o atendimento dispensado por parte dos dirigentes e coordenadores nesta IES tem sido avaliado ao longo dos anos de forma positiva. Acredita-se que, até então, esse relacionamento interpessoal tem sido atencioso, respeitoso e cordial, buscando atender as demandas e necessidades, conforme os interesses coletivos e individuais, mediando os conflitos e posicionando-se sempre no sentido de resolver os impasses e ampliar os acertos.

## **DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira**

Em relação à sustentabilidade financeira da IES, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera:

I. Projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias;

II. Projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);

III. Projeção dos custos com serviços de terceiros;

IV. Projeção dos custos diretos e indiretos;

V. Previsão de evasão de alunos; e

VI. Previsão de inadimplência.

Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento dos cursos que são ofertados pela IES, considerando os cursos já existentes e a projeção de expansão.

Com foco numa gestão financeira eficiente e voltada para a melhoria contínua da qualidade da educação, atenta-se à sustentabilidade financeira se propondo a:

I. Adotar práticas de boa governança para uma gestão bem-sucedida, trazendo sempre a transparência às ações institucionais;

II. Aperfeiçoar as ferramentas do sistema de gestão e controle através de constante acompanhamento, com o objetivo de manter a saúde financeira da Instituição;

III. Investir em ações de capacitação dos colaboradores para a melhora contínua dos serviços prestados pela IES;

IV. Realizar periodicamente estudos das previsões de receitas e fixação de despesas, tendo como objetivo o aperfeiçoamento do planejamento institucional e da avaliação de indicadores; e

V. Utilizar os indicadores de avaliação como ferramentas básicas para o gerenciamento do sistema organizacional, considerando que eles fornecem informações importantes para os processos de tomada de decisão.

Em reunião com a gestão da IES, foram pontuados alguns aspectos em relação à situação financeira da unidade, que serão citados neste relatório: a Instituição possui receita maior que a despesa, comprovada por orçamentos semestrais, o que comprova a sustentabilidade financeira da Instituição. A IES, em se tratando especificamente da unidade possui um sistema orçamentário anual definido pela mantenedora, que especifica para cada semestre uma programação contendo volume de receitas e despesas, e assim define sua capacidade de investimentos, principalmente no que tange às melhorias.

Quanto aos investidos na Unidade, no ano de 2023 foram descritos se seguir algumas ações que envolveram investimentos na infraestrutura física, não contemplando aqui investimentos em tecnologia e serviços acadêmicos:

- Pintura interna de salas de aula;
- Reforma de telhado do campus;
- Revitalização de áreas de convivência;
- Reforma dos sanitários;
- Substituição da iluminação por Lâmpadas de Led;
- Instalação de refletores para melhorar a iluminação externa da IES;
- Troca de fiação elétrica em ambientes de laboratórios;
- Ampliação das salas de estudo da biblioteca.
- 

Foram destinados também recursos para Bolsas de Monitoria e Pesquisa, estimulando de forma eficiente e eficaz a participação dos alunos em Projetos de Iniciação Científica e atividades extensionistas junto à Comunidade Interna e Externa.

## **5.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física**

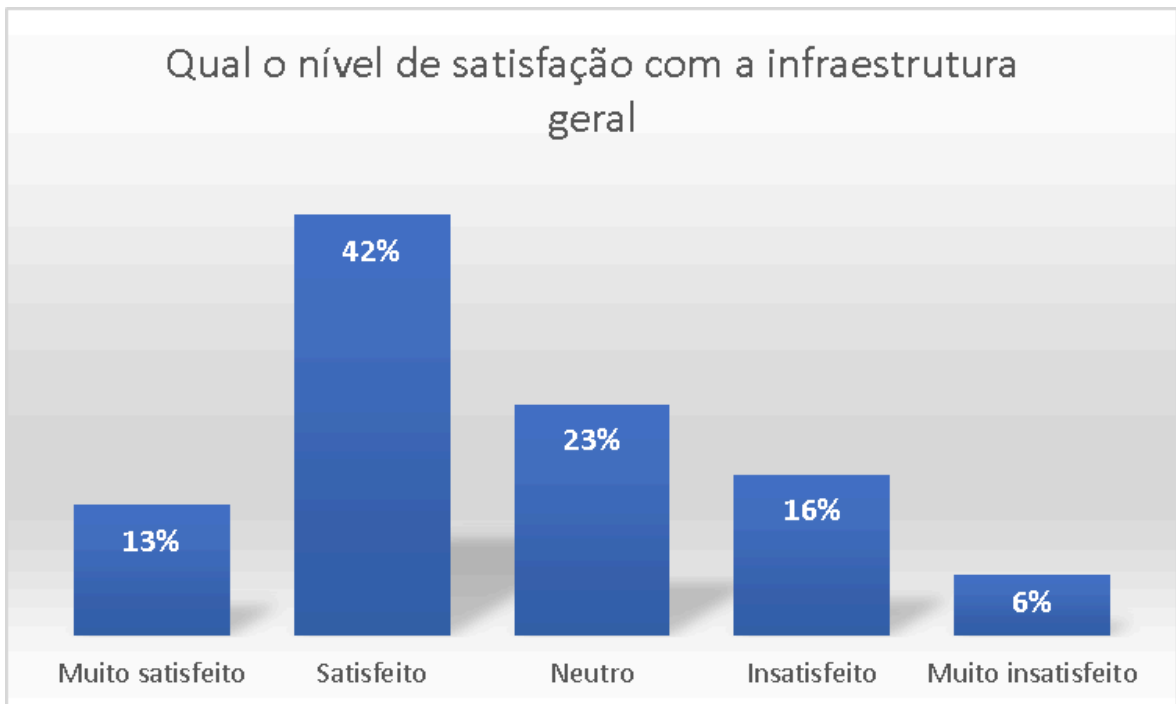
### **DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física**

Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo infraestrutura quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica.

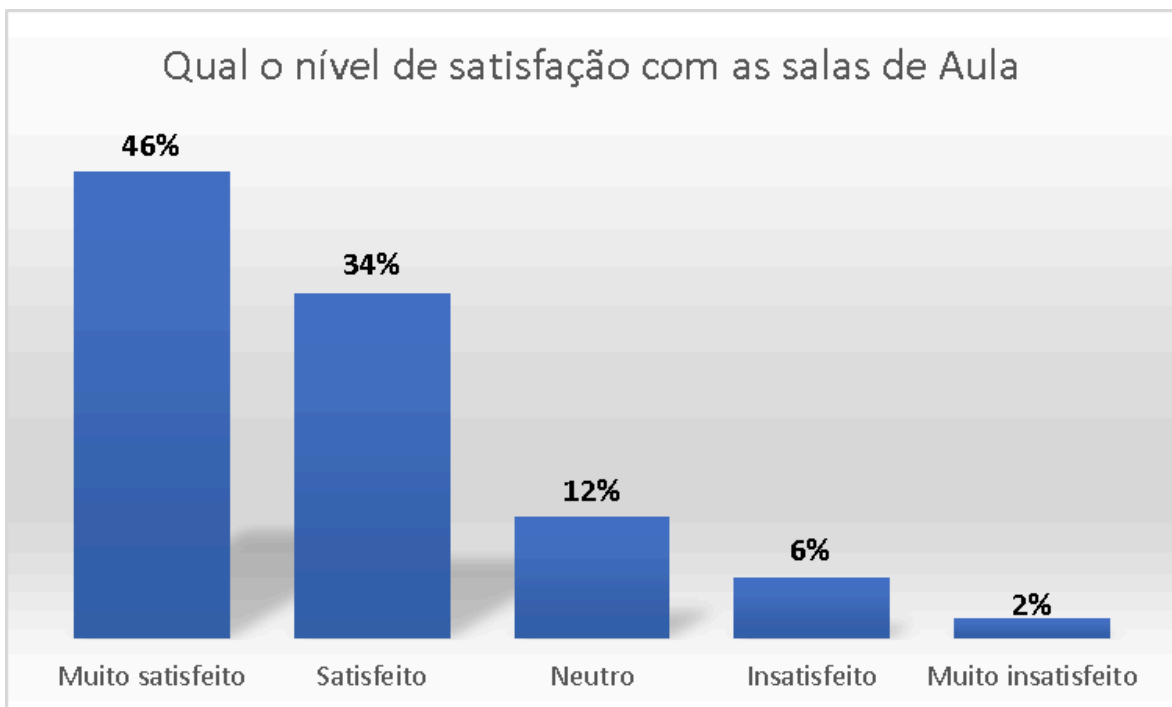
Tendo como base as definições de metas que constam no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e considerando o montante financeiro previsto no Orçamento Anual para investimentos e qualificação, a IES priorizou a manutenção e expansão da infraestrutura, no que tange à quantidade e à qualidade de seus espaços físicos e equipamentos, atendendo a eficiência, a segurança, a acessibilidade, a comodidade, o conforto, a luminosidade, a climatização, a estética e a gestão ambiental.

Para avaliar a infraestrutura foi utilizado com a comunidade acadêmica a avaliação institucional. Desta forma, a seguir serão apresentados alguns gráficos gerados a partir dos dados obtidos nas respostas.

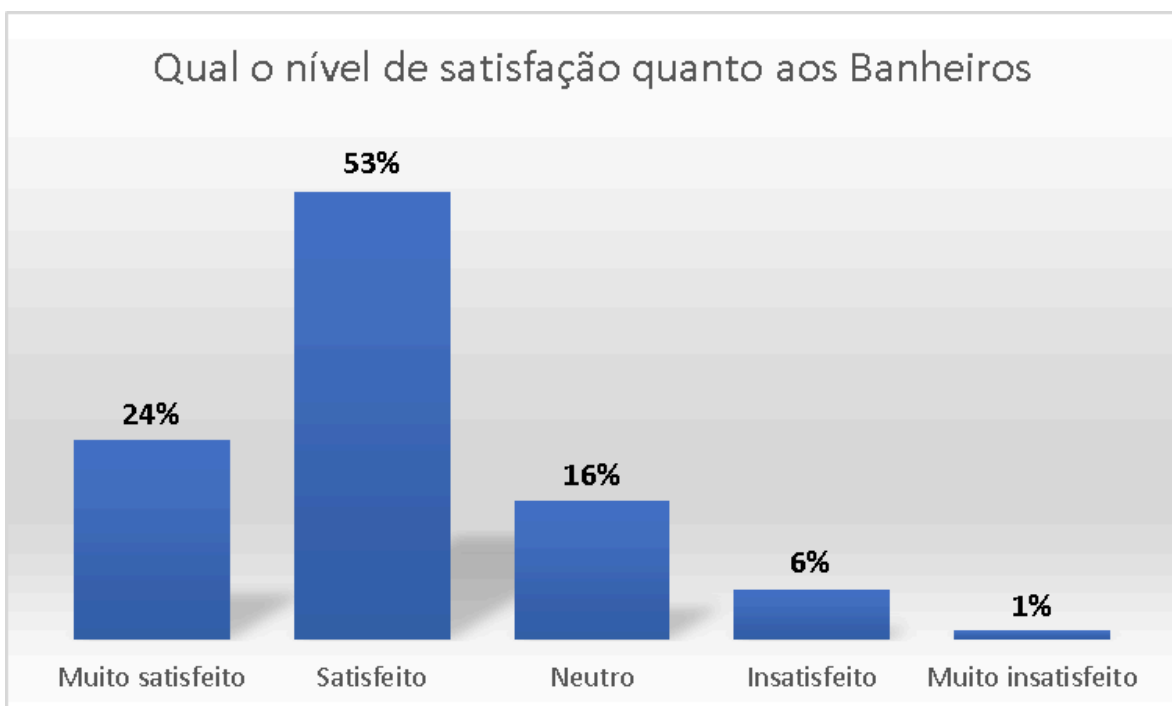
### a) Alunos avaliando a Infraestrutura da IES



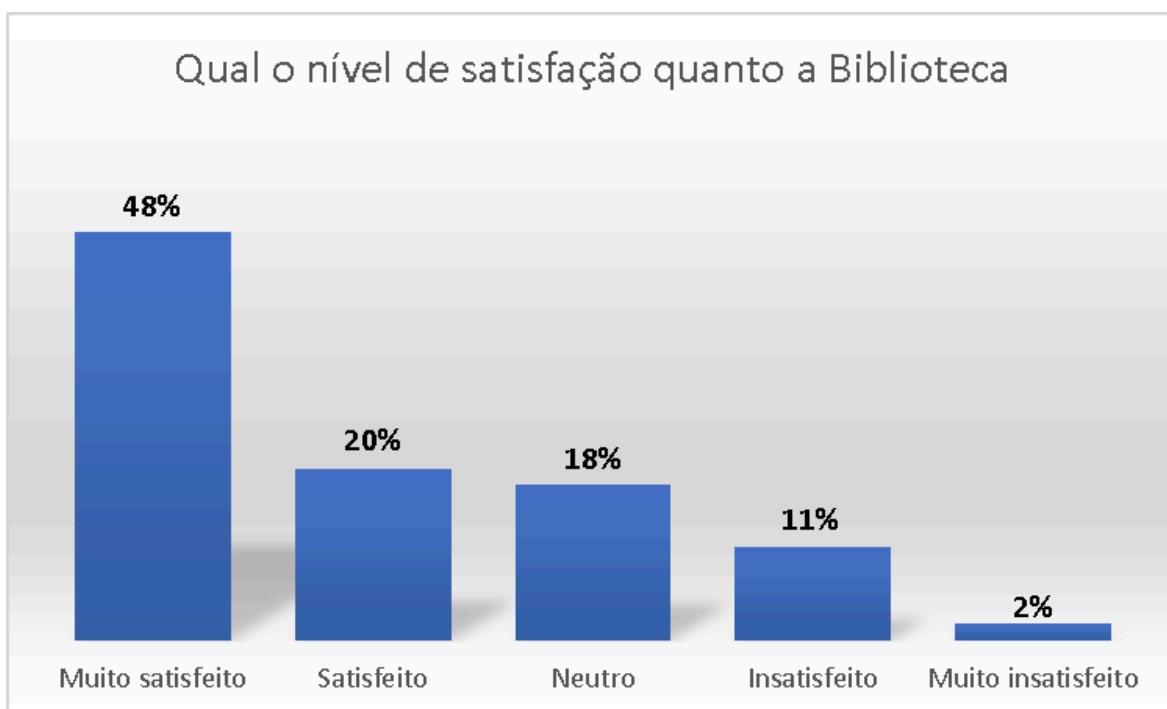
Observa-se no gráfico que 55% dos estudantes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a infraestrutura geral da Instituição, ao ponto que 22 % estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos. Nesse sentido, a CPA buscou junto aos grupos focais compreender quais seriam os motivos que levaram a esta insatisfação, sendo apresentados principalmente: problemas com a wi-fi, melhorias com a lanchonete e ampliação de áreas de convivência. Tais informações foram repassadas à gestão local, e encontram-se no plano de ação para melhorias.



Quanto às salas de aula, 80% dos estudantes avaliam que estão satisfeitos ou muito satisfeitos com esses ambientes, destacando-se nos grupos focais as características de climatização, equipamentos audiovisuais disponíveis, carteiras ergonômicas e iluminação.



Os estudantes também reconhecem que a IES oferece infraestrutura de sanitários considerados adequados tanto em termos de quantidade, como de limpeza e conservação. Esses argumentos estiveram presentes nas reuniões de grupos focais realizadas em 2023.



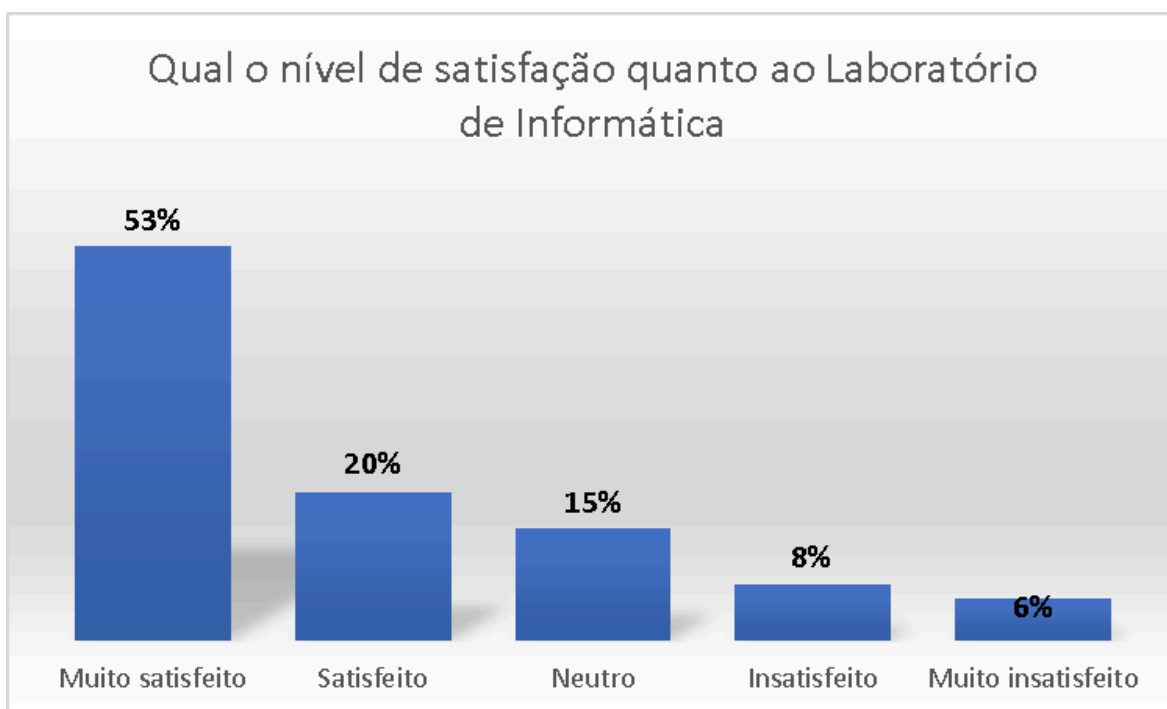
A Biblioteca da Instituição moderniza o seu conceito através da potencialização de recursos inovadores e adequação dos seus espaços e equipamentos, frente às mudanças do tempo e as novos recursos de tecnologia de informação e comunicação que possibilita oferta de qualidade, da ampliação do acesso à informação e na diversidade+acessibilidade das condições de acesso às diversas áreas do conhecimento.

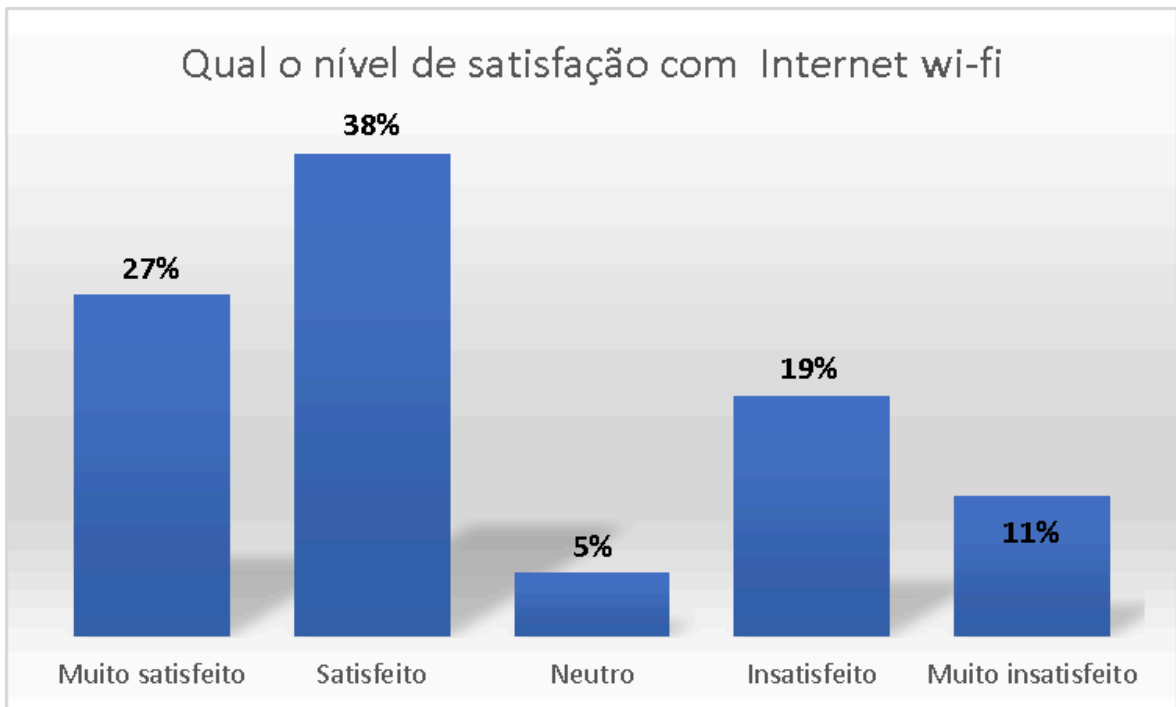
Conta com serviços digitais, assinados para ampliar o acesso a diversas bases de livros digitais, e periódicos nacionais e internacionais, com um serviço de busca integrada. A Biblioteca conta em seu espaço físico e digital, práticas de ensino e aprendizagem integrando seus recursos bibliográficos com recursos inovadores, como disponibilidade de Tablet e/ou Chromebook. Conta com serviços de consulta, reserva de materiais bibliográficos aos estudantes,



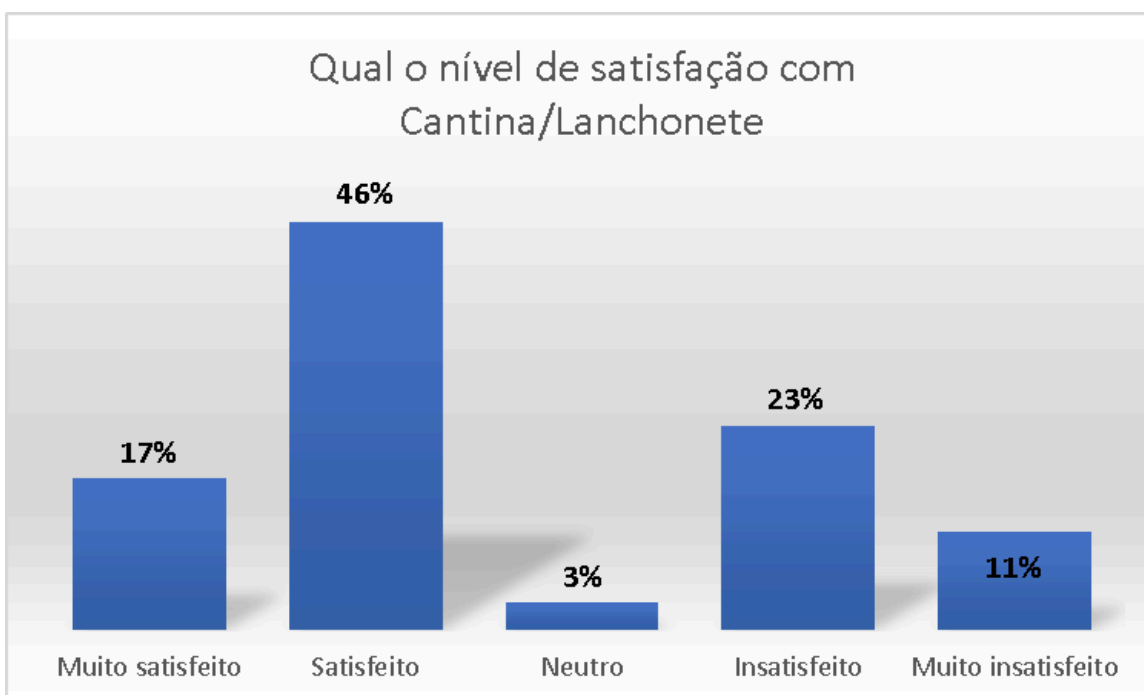
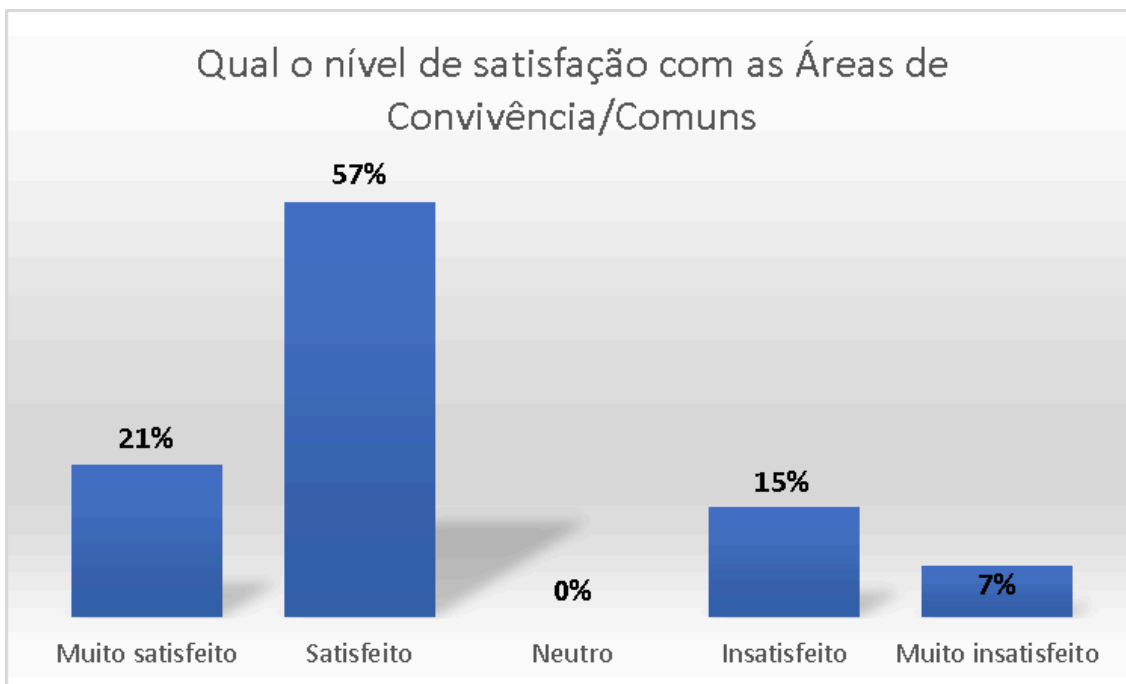
treinamentos e capacitações aos seus serviços, sendo disponibilizado aos professores, alunos e funcionários da IES.

A infraestrutura física da biblioteca possui iluminação, ventilação, acessibilidade, limpeza e manutenção adequada para os serviços que oferece., sendo por isso reconhecido positivamente pelos estudantes na avaliação institucional.





Em relação a rede wi-fi observa-se que ainda precisa de melhorias, embora a IES venha aplicando os servidores com link dedicado. Já quanto ao de informática, mais de 70% dos estudantes estão satisfeitos com o espaço físico e as máquinas disponíveis. Importante destacar que neste ciclo de avaliação trienal, o laboratório recebeu novos equipamentos, havendo reconhecimento dos estudantes que evidenciam como positivo.



Quanto às áreas comuns/ de convivência, assim como a lancheonete, são espaços que devem ser continuamente ampliados e revitalizados pela IES. Diante das avaliações, mesmo que a maior parte dos alunos considere satisfeito, foi tração no plano de ação, a possibilidade de investimentos para aumentar os locais, fazer substituição e adequação de mobília.

## **6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 2023**

Para construção deste Relatório Trienal de Autoavaliação referente aos anos de 2021 - 2023 vários instrumentos de coleta de dados foram utilizados, dentre eles documentos que serviram de referência para o Planejamento Estratégico da IES, o PDI, os Programas Institucionais, além das avaliações realizadas tanto docente quanto institucionais.

Através do Projeto de Fortalecimento da Avaliação, foram identificados os pontos fortes e as oportunidades de melhoria tanto a nível de corpo docente como de infraestrutura, gestão, políticas institucionais e programas de apoio ao discente. A partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas, a CPA elaborou o Plano de Ação que será aplicado no próximo triênio (2024 - 2026), com identificação de melhorias por Eixos do Sinaes. Após esse alinhamento interno da CPA, foi realizado contato com demais setores, para reuniões de definição de metas e objetivos, cujos prazos poderão concorrer para a realização das ações no período proposto a curto, médio e longo prazo.

A realização das ações extrapola o âmbito de atuação exclusiva da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório ou que tende a se tornar um problema se não for visto, procurando estabelecer objetivos aos quais se pretende chegar.

Entende-se que em uma instituição dinâmica muitos fatores contribuem para o alcance das metas, ou contribuem para a necessidade de realinhamento a fim de ajustes nestas, nas ações e também nos prazos. Por isso, a IES está ciente de que o objetivo primeiro com a elaboração do Plano de Ação é promover ações que possam melhorar diversos aspectos e setores da IES, ainda que se identifique a necessidade de se traçarem novos rumos para tal.

## 6.1 Plano de Ação

### Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhorar a Participação da comunidade externa nas avaliações SAP (acima de 80% para alunos)	Promover a inclusão do público da instituição no processo de avaliação	Intensificar o trabalho de divulgação da avaliação com a comunidade acadêmica.	Membros da CPA / Gestores das Clínicas e Serviços Prestados	Até 2024
Ampliar as reuniões com grupos focais após a realização das Avaliações	Aumentar o engajamento e participação dos estudantes	Realizar 4 reuniões de grupos focais por ano com os segmentos	Membros da CPA /	Até 2025
Revitalização do Painel da Transparência	Atrair o público interno para ter conhecimento dos resultados das avaliações	Troca do painel da transparência por outro modelo	Membros da CPA /	Até 2024

### Eixo 2: Desenvolvimento institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Aumentar o engajamento dos estudantes com a IES	Melhorar o engajamento dos estudantes nos projetos e programas oferecidos pela IES	Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Objetivos da IES utilizando os meios de comunicação próprios.	CPA/Gestor/Coordenação de curso	Até 2026
		Ampliar o apoio da faculdade às atividades promovidas pelos cursos.	Gestão e Coordenadores	Até 2026
		Aumentar a participação da IES em eventos	Coordenador de Curso	Até 2025

		Sociais regionais.		
		Melhorar a divulgação das ações dos cursos e da IES	Marketing/Coordenador de Curso	Até 2025
		Ampliação do número de colaboradores técnicos administrativos	Mantenedora/Gestão	Até 2024
Acompanhamento e avaliação do PDI	Reforçar a necessidade contínua de avaliação do PDI	Avaliar as políticas, a estrutura e as metas da IES para validação ou reelaboração do PDI	CPA/CSA/NDE/	Até 2026

### Eixo 3: Políticas acadêmicas

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Ampliar o Atendimento aos Estudantes	Procurar continuamente a satisfação do aluno	Ampliar / Continuar com as capacitações dos funcionários para melhor atender aos alunos. Gerando empatia com a situação do aluno.	Gestão da Unidade	Até 2025
		Trabalhar para que todos os funcionários da IES sejam detentores das informações corretas.	Gestão da Unidade	Até 2025
		Gerar uma apropriação do IES por parte dos funcionários	Gestão da Unidade	Até 2025
Melhorar a Participação dos estudantes nos	Despertar o interesse dos estudantes para ampliar sua participação nos	Criar estratégias de sensibilização e mobilização	ASPED/COORDENADORES	Até 2025

programas de apoio	programas			
Melhorar os canais de atendimento ao aluno	Procurar continuamente a satisfação do aluno	Melhorar os serviços de atendimento do CAA virtual	Gestão da Unidade	Até 2024
		Agilidade nos retornos às solicitações de estudantes	Secretaria e Coordenadores de Curso	Até 2024
Retomar os convênios para Intercâmbio	Buscar convênios com IES do Exterior para Intercâmbio	Retomar as parcerias com universidades do exterior	Mantenedor/Gestor	Até 2026

#### Eixo 4: Políticas de gestão

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Política de capacitação docente e formação continuada	Manter o Programa de Formação continuada para o corpo docentes	Melhorar a participação do número de docentes nas capacitações promovidas pela IES	Gestão da Unidade/ASPED/Coordenação de curso	Até 2024
		Manter as oportunidades de capacitação dos funcionários.	Gestão da Unidade	Até 2026
Ampliar as Políticas de Recursos Humanos	Ampliar as oportunidades de desenvolvimento dos colaboradores através de estratégias com o RH	Criação de novos cursos e treinamentos	Gestor/RH	Até 2025

## Eixo 5: Infraestrutura

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Melhoria contínua na Infraestrutura Física e Tecnológica	Melhorar continuamente o resultado deste indicador	Manter a qualidade dos equipamentos nos laboratórios com boa manutenção.	Gestão da Unidade / TI	Até 2024
		Aquisição de novos equipamentos, repondo furtados/danificados	Gestão da Unidade	Até 2024
		Aquisição de materiais de consumo em laboratórios de práticas.	Gestão da Unidade	Até 2024
		Manutenção da Biblioteca Virtual e aquisição de novas plataformas	Gestão da Unidade	Até 2024



## 7 BALANÇO DO CICLO 2021 - 2023

Durante o ciclo trienal que corresponde a 2021 - 2023, a Instituição procurou evoluir nos aspectos de sua **infraestrutura física** aplicando o conceito de melhoria contínua. A revitalização de áreas comuns, a manutenção e ampliação no número de salas de aula, a substituição de ares condicionados, pintura interna e externa, troca de fiação em ambientes que foi necessário, instalação de refletores e ampliação de laboratórios e clínicas. Essas ações deram mais um passo para a plena consolidação a partir do investimento realizado pela IES.

Na área de **Tecnologia da Informação**, foram realizados investimentos em computadores para laboratórios e troca em setores administrativos, aquisição de novos chromebooks e tablets para biblioteca .Houve a aquisição de Switches de rede para reposição e melhoria de velocidade de acesso à rede em alguns espaços. Também manteve-se nesse período os contratos com bibliotecas virtuais e sistemas acadêmicos, que considera a previsão orçamentária, os projetos pedagógicos dos Cursos e a avaliação do acervo.

Quanto às **Políticas acadêmicas**, sejam de Ensino, Pesquisa ou Extensão, essas foram reforçadas com os programas de nivelamento e permanência que se destacaram neste triênio. Há de se destacar a matriz curricular por competência dos cursos de graduação, que foi implantada em todos os cursos, com base em fortes pilares, entre eles o inter profissionalismos A IES proporciona um modelo acadêmico baseado em pré-aula, aula e pós aula, com apoio de ferramentas tecnológicas, o portal do aluno, excelente infraestrutura para aulas práticas e professores com ampla experiência para atuar no ensino superior.

Em relação ao **Desenvolvimento Institucional**, a IES possui um planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação, Missão, objetivos, metas e valores institucionais bem definidos e divulgados, seus curriculum contemplam políticas institucionais voltadas à

valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, além disso a IES garante através de seus cursos políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Por fim, as **Políticas de Gestão da instituição**, permitem o desenvolvimento dos colaboradores, sejam docentes ou administrativo, através de capacitação docente e formação continuada, sendo todas geridas por uma gestão participativa, um conselho superior atuante e com apoio dos NDEs, CPA e colegiados.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UNIFTC Salvador encerra o ciclo avaliativo 2021-2023, atendendo o que estabelece o PDI da IES, englobando os cinco eixos do SINAES. Esta análise apresenta as discussões dos processos e resultados avaliativos articulando a autoavaliação institucional (CPA) e a avaliação externa (MEC).

Fecha-se um ciclo com importante evolução na consolidação da autoavaliação institucional, disseminando-se no meio acadêmico a cultura da avaliação IES como um forte aliado para a construção coletiva que se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Trata-se de um processo que contou com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

*Comissão Própria de Avaliação.*

Salvador, 21 de Março de 2023.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.**

Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.